**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в мае 2025 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в мае 2025 года поступило **15** (в апреле 2025 года – **14**, май 2024 года – **19**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **14** (в апреле 2025 года – **13**, в мае 2024 года – **18**), из них в форме электронного документа – **8** (в апреле 2025 года – **8,** в мае 2024 г. - **14**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 1** гражданин (в апреле 2025 года – **1,** в мае 2024 года - **1**), из них принято главой Болотнинского района – **1** гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в апреле 2025 года – **0,** в май 2024 года -0).

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество обращений граждан в мае 2025 года увеличилось на 6,6% (на 1 обращение), , по сравнению с маем 2024 года уменьшилось на 26,6% (на 4 обращения).

В 14 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 2 (13,3%) (в апреле 2025 – 2 (14,2%), в мае 2024 года – 6 (31,5%));**
* **«Социальная сфера» - 2 (13,3 %), (в апреле 2025– 2 (14,2%), в мае 2024 года – 1 (5,2%));**
* **«Оборона» -0 (0 %), (в апреле 2025 – 0 (0%), в мае 2024 года – 0 (0%));**
* **«Экономика» - 9 (60%), (в апреле 2025 – 8 (57%), в мае 2024 года – 7 (36,8%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (13,3 %);(в апреле 2025 – 2 (14,2%), в мае 2024 года – 5 (26,3%));**

**Письменные обращения**

В апреле 2025 года поступило 14 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 8 (57%), (в апреле 13 в том числе в форме электронного документа 8 (61,5%), в мае 2024 года –18, в том числе в форме электронного документа – 14 (71,4%). По сравнению с апрелем 2025 года общее количество письменных обращений граждан в мае 2025 года увеличилось на 1 обращение (7,1%). По сравнению с маем 2024 года общее количество обращений граждан в мае 2025 года уменьшилось на 4 обращения (28,5%)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 10 **(71,4%)** (в апреле 2025 года – 9 **(69 %),** в мае 2024 года –16 **(88,8%)**);
* запросы- 3 **(21,4 %)** (в апреле 2025 года – 3 **(23%)**, в мае 2024 года – **2 (11%)**
* жалобы – **1 (7,1%)** (в апреле 2025 года – **0 (0%)**, в мае 2024 года – **0 (0%)**
* не обращение – **0 (0%)** (в апреле 2025 года – **1 (7,6%)**, в мае 2024 года – 0 **(0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **13 (92,8%)** (в апреле 2025 года – **12 (92,3%),** в мае 2024 года **17 (94,4%**).

- поддержано, в том числе приняты меры май 2025 – **1 (7,1%)** (в апреле 2025 года – **1 (7,6%)**, в мае 2024 года – **1 (5,5%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 1 (7,1 %),** (в апреле 2025 года – **4 (30,7%),** в мае 2024 года – **3 (16,6%)**

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 2 (14,2 %),** (в апреле 2025 года – **5 (38,4%),** в мае 2024 года –**3 (16,6%)**);

**- сайт –2 (14,2%), (**в апреле 2025 года – **2 (15,3%),** в мае 2024 года –**9 (50%)**);

-**Администрация города Болотное** – **5 (35,7%),** **(**в апреле 2025 года – 1 **(7,6%),** в мае 2024 года –**0 (0%)**);

- **Зак. Собрание НСО**  - **1 (7,1%),** **(**в апреле 2025 года – 0 **(0%),** в мае 2024 года –**1 (5,5%)**);

-**Роспотребнадзор** - **2 (14,2%),** **(**в апреле 2025 года – 0 **(0%),** в мае 2024 года –**0 (0%)**);

- **Министерство образования** - **1 (7,1%),** **(**в апреле 2025 года – 0 **(0%),** в мае 2024 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

 В мае 2025 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **1** человек (апрель 2025 года – **1,** май 2024 года - **1**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 1 **(100%),** (в апреле 2025 года – **1 (100%),** в мае 2024 года - 1 **(100%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в мае 2025 года поступило **0** обращений (апреле 2025 года – **0** обращений, мае 2024 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (апрель 2025 года – **0** обращений, май 2024 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в апреле 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.