**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2025 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2025 года поступило **14** (в марте 2025 года – **14**, апреле 2024 года – **22**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **13** (в марте 2025 года – **8**, в апреле 2024 года – **18**), из них в форме электронного документа – **8** (в марте 2025 года – **7,** в апреле 2024 г. - **12**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 1** гражданин (в марте 2025 года – **6,** в апреле 2024 года - **4**), из них принято главой Болотнинского района – **1** гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в марте 2025 года – **0,** в апреле 2024 года -0).

По сравнению с мартом 2025 года общее количество обращений граждан в апреле 2025 года одинаково, по сравнению с апрелем 2024 года уменьшилось на 57 % (на 8 обращений).

В 14 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 2 (14,2%) (в марте 2025 – 3 (21,4%), в апреле 2024 года – 3 (13,6%));**
* **«Социальная сфера» - 2 (14,2 %), (в марте 2025– 2 (14,2%), в апреле 2024 года – 4 (18,1%));**
* **«Оборона» -0 (0 %), (в марте 2025 – 1 (7,1%), в апреле 2024 года – 0 (0%));**
* **«Экономика» - 8 (57%), (в марте 2025 – 4 (28,5%), в апреле 2024 года – 9 (40,9%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (14,2 %);(в марте 2025 – 4 (28,5%), в апреле 2024 года – 6 (27,2%));**

**Письменные обращения**

В апреле 2025 года поступило 13 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 8 (61,5%), (в марте 8 в том числе в форме электронного документа 7 (87,5%), в апреле 2024 года –18, в том числе в форме электронного документа – 12 (66,6%). По сравнению с мартом 2025 года общее количество письменных обращений граждан в апреле 2025 года увеличилось на 5 обращений (38,4%). По сравнению с апрелем 2024 года общее количество обращений граждан в апреле 2025 года уменьшилось на 5 обращений (38,4%)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 9 **(69%)** (в марте 2025 года – 6 **(75 %),** в апреле 2024 года –13 **(72,2%)**);
* запросы- 3 **(23 %)** (в марте 2025 года – 2 **(25%)**, в апреле 2024 года – **3 (16,6%)**
* жалобы – **0 (0%)** (в марте 2025 года – **1 (10%)**, в апреле 2024 года – **2 (11,1%)**
* не обращение – **1 (7,6%)** (в марте 2025 года – **0 (0%)**, в апреле 2024 года – 0 **(0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **12 (92,3%)** (в марте 2025 года – **7 (90%),** в апреле 2024 года **17 (94,4%**).

- поддержано, в том числе приняты меры апрель 2025 – **1 (7,6%)** (в марте 2025 года – **1 (10%)**, в апреле 2024 года – **1 (5,5%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 4 (30,7 %),** (в марте 2025 года – **1 (12,5%),** в апреле 2024 года – **5 (27,7%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 5 (38,4 %),** (в марте 2025 года – **5 (62,5%),** в апреле 2024 года –**2 (11,1%)**);

**- сайт –2 (15,3%), (**в марте 2025 года – **2 (25%),** в апреле 2024 года –**9 (50%)**);

-**Администрация города Болотное** – **1 (7,6%),** **(**в марте 2025 года – 1 **(12,5%),** в апреле 2024 года –**1 (5,5%)**);

- **Управление по надзору**  - **1 (7,6%),** **(**в марте 2025 года – 0 **(0%),** в апреле 2024 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

 В апреле 2025 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **1** человек (март 2025 года – **6,** апрель 2024 года - **4**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 1 **(100%),** (в марте 2025 года – **6 (100%),** в апреле 2024 года - 4 **(100%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в апреле 2025 года поступило **0** обращений (марте 2025 года – **0** обращений, апрель 2024 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (март 2025 года – **0** обращений, апрель 2024 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в апреле 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.