**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2025 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2025 года поступило **14** (в феврале 2025 года – **11**, марте 2024 года – **19**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **8** (в феврале 2025 года – **10**, в марте 2024 года – **17**), из них в форме электронного документа – **7** (в феврале 2025 года – **7,** в марте 2024 г. - **13**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 6** граждан (в феврале 2025 года – **1,** в марте 2024 года - **2**), из них принято главой Болотнинского района – **6** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в феврале 2025 года – **0,** в марте 2024 года -0).

По сравнению с февралем 2025 года общее количество обращений граждан в марте 2025 года увеличилось на 21,2% (на 3 обращения), по сравнению с мартом 2024 года уменьшилось на 36 % (на 5 обращений).

В 14 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 3 (21,4%) (в феврале 2025 – 2 (18%), в марте 2024 года – 4 (21,2%));**
* **«Социальная сфера» - 2 (14,2 %), (в феврале 2025– 3 (27,2%), в марте 2024 года – 7 (36,8%));**
* **«Оборона» -1 (7,1 %), (в феврале 2025 – 0 (0%), в марте 2024 года – 0 (0%));**
* **«Экономика» - 4 (28,5%), (в феврале 2025 – 6 (37,5%), в марте 2024 года – 3 (15,7%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 4 (28,5 %);(в феврале 2025 – 5 (45%), в марте 2024 года – 5 (26,3%));**

**Письменные обращения**

В марте 2025 года поступило 8 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 7 (87,5%), (в феврале 10 в том числе в форме электронного документа 7 (70%), в марте 2024 года –17, в том числе в форме электронного документа – 13 (76,4%). По сравнению с февралем 2025 года общее количество письменных обращений граждан в марте 2025 года уменьшилось на 2 обращения (25%). По сравнению с мартом 2024 года общее количество обращений граждан в марте 2025 года уменьшилось на 9 обращений (53%)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 6 **(75%)** (в феврале 2025 года – 7 **(70 %),** в марте 2024 года –9 **(52,9%)**);
* запросы- 2 **(25 %)** (в феврале 2025 года – 2 **(20%)**, в марте 2024 года – **0 (0%)**
* жалобы – **1 (10%)** (в феврале 2025 года – **1 (10%)**, в марте 2024 года – **4 (23,5%)**
* не обращение – **0 (0%)** (в феврале 2025 года – **0 (0%)**, в марте 2024 года – 1 **(5,8%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **7 (90%)** (в феврале 2025 года – **10 (100%),** в марте 2024 года **17 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры март 2025 – **1 (10%)** (в феврале 2025 года – **0 (0%)**, в марте 2024 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 1 (12,5 %),** (в феврале 2025 года – **6 (37,5%),** в марте 2024 года – **6 (35,2%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 5 (62,5 %),** (в феврале 2025 года – **4 (40%),** в марте 2024 года –**4 (23,5%)**);

**- сайт –2 (25%), (**в феврале 2025 года – **2 (20%),** в марте 2024 года –**6 (35,2%)**);

-**Администрация города Болотное** – **1 (12,5%),** **(**в феврале 2025 года – 2 **(20%),** в марте 2024 года –**0 (0%)**);

- **Министерство образования НСО** - **0(0%),** **(**в феврале 2025 года – 1 **(10%),** в марте 2024 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В марте 2025 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **6** человек (февраль 2025 года – **1,** март 2024 года - **2**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 6 **(100%),** (в феврале 2025 года – **1 (100%),** в марте 2024 года - 2 **(100%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в марте 2025 года поступило **0** обращений (феврале 2025 года – **0** обращений, март 2024 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (февраль 2025 года – **0** обращений, март 2024 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в марте 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.