**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в январе 2025 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в январе 2025 года поступило **16** (в декабре 2024 года – **18**, январе 2024 года – **29**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **16** (в декабре 2024 года – **17**, в январе 2024 года – **23**), из них в форме электронного документа – **10** (в декабре 2024 года – **13,** в январе 2024 г. - **10**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 0** граждан (в декабре 2024 года – **1,** в январе 2024 года - **5**), из них принято главой Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в декабре 2024 года – **0,** в январе 2024 года -1).

По сравнению с декабрем 2024 года общее количество обращений граждан в январе 2025 года уменьшилось на 12,5% (на 2 обращения), по сравнению с январем 2024 года уменьшилось на 81 % (на 13 обращений).

В 16 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 7 (43,7%) (в декабрь 2024 – 1 (5%), в январе 2024 года – 10 (34,4%));**
* **«Социальная сфера» - 0 (0 %), (в декабре 2024– 4 (22,2%), в январе 2024 года – 2 (6,8%));**
* **«Оборона» -0 (0 %), (в декабре 2024 – 0 (0%), в январе 2024 года – 2 (6,8%));**
* **«Экономика» - 6 (37,5%), (в декабре 2024 – 8 (44%), в январе 2024 года – 9 (31%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (18,7 %);(в декабре 2024 – 5 (27,7%), в январе 2024 года – 6 (20,6%));**

**Письменные обращения**

В январе 2025 года поступило 16 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 10 (62,5%), (в декабре 17 в том числе в форме электронного документа 13 (78,4%), в январе 2024 года –23, в том числе в форме электронного документа – 10 (43,4%). По сравнению с декабрем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в январе 2025 года уменьшилось на 1 обращение (6,2%). По сравнению с январем 2024 года общее количество обращений граждан в январе 2025 года уменьшилось на 7 обращений (43,7 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 11 **(68,7%)** (в декабре 2024 года – 15 **(88,2 %),** в январе 2024 года –12 **(52,1%)**);
* запросы- 2 **(12,5 %)** (в декабре 2024 года – 1 **(5,8%)**, в январе 2024 года – **5 (20,8%)**
* жалобы – **0 (0%)** (в декабре 2024 года – **1 (5,8%)**, в январе 2024 года – **6 (26%)**
* не обращение – **3 (18,7%)** (в декабре 2024 года – **1 (10%)**, в январе 2024 года – 0 **(0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **14 (87,5%)** (в декабре 2024 года – **17 (100%),** в январе 2024 года **22 (95,7%**).

- поддержано, в том числе приняты меры январь 2025 – **2 (12,5%)** (в декабре 2024 года – **0 (0%)**, в январе 2024 года – **1 (4,3%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 6 (37,5 %),** (в декабре 2024 года – **3 (17,6%),** в январе 2024 года – **12 (52,1%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 6 (37,5 %),** (в декабре 2024 года – **11 (64,7%),** в январе 2024 года –**7 (30,4%)**);

**- сайт –4 (25%), (**в декабре 2024 года – **1 (5,8%),** в январе 2024 года –**0 (0%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 0 (0%)** **(**в декабре 2024 года – **0 (0%),** в январе 2024 года –**1 (4,1%)**);

-**Администрация города Болотное** – **0(0%),** **(**в декабре 2024 года – 1 **(5,8%),** в январе 2024 года –**1 (4,3%)**);

**Личный прием граждан**

В январе 2025 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **0** человек (декабре 2024 года – **1,** январь 2024 года - **5**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 0 **(0%),** (в декабре 2024 года – **1 (100%),** в январе 2024 года - 5 **(100%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в январе 2025 года поступило **0** обращений (декабрь 2024 года – **0** обращений, январь 2024 года – **1** обращение). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (декабрь 2024 года – **0** обращений, январь 2024 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в январе 2025 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.