**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в декабре 2024 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в декабре 2024 года поступило **18** (в ноябре 2024 года – **11**, декабре 2023 года – **26**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **17** (в ноябре 204 года – **10**, в декабре 2023 года – **24**), из них в форме электронного документа – **13** (в ноябре 2024 года – **6,** в декабре 2023 г. - **18**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 1** гражданин (в ноябре 2024 года – **1,** в декабре 2023 года - **2**), из них принято главой Болотнинского района – **1** гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в ноябре 2024 года – **0,** в декабре 2023 года -0).

По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество обращений граждан в декабре 2024 года увеличилось на 38% (на 7 обращений), по сравнению с декабрем 2023 уменьшилось на 44,4% (на 8 обращений).

В 18 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 1 (5%) (в ноябрь – 0 (0%), в декабре 2023 года – 7 (26,9%));**
* **«Социальная сфера» - 4 (22,2%), (в ноябре – 1 (9%), в декабре 2023 года – 5 (19,2%));**
* **«Экономика» - 8 (44%), (в ноябре – 4 (36,3%), в декабре 2023 года – 5 (19,2%));**
* **«Оборона» - 0 (0%), (в ноябре – 0 (0%), в декабре 2023 года – 0 (0%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 5 (27,7 %);(в ноябре – 6 (54,5%), в декабре 2023 года – 9 (34,6%));**

**Письменные обращения**

В декабре 2024 года поступило 17 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 13 (76,4 %), (в ноябре 10 в том числе в форме электронного документа 6 (60%), в декабре 2023 года –24, в том числе в форме электронного документа – 18 (75%). По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в декабре 2024 года увеличилось на 41% (на 7 обращений). По сравнению с декабрем 2023 года общее количество обращений граждан в декабре 2024 года уменьшилось на 7 обращений (41%)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – **15 (88,2%)** (в ноябре 2024 года – **8 (80 %),** в декабре 2023 года – **16** **(66,6%)**);
* запросы- **1 (5,8 %)** (в ноябре 2024 года – **1 (10%)**, в декабре 2023 года – **5 (20,8%)**
* жалобы – **1 (5,8%)** (в ноябре 2024 года – **0 (0%)**, в декабре 2023 года – **2 (8,3%)**
* не обращения **- 1 (10%)** (в ноябре 2024 года – **1 (10%)**, в декабре 2023 года – **1 (4,3%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **17 (100%)** (в ноябре 2024 года – **9 (90%),** в декабре 2023 года **24 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры декабре 2024 – **0 (0%)** (в ноябре 2024 года – **1 (10%)**, в декабре 2023 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 3 (17,6 %),** (в ноябре 2024 года – **4 (40%),** в декабре 2023 года – **5 (20,8%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 11 (64,7 %),** (в ноябре 2024 года – **2 (20%),** в декабре 2023 года –**12 (50%)**);

**- сайт –1 (5,8%), (**в ноябре 2024 года – **3 (30%),** в декабре 2023 года –**2 (8,3%)**);

- **Администрация города Болотное - 1 (5,8%), (**в ноябре 2024 года – **0 (0%),** в декабре 2023 года –**0 (0%)**);

- **Министерство образования** - **1 (5,8%), (**в ноябре 2024 года – **0 (0%),** в декабре 2023 года –**0 (0%)**);

**Прокуратура Болотнинского района НСО** - **0 (0%), (**в ноябре 2024 года – **0 (0%),** в декабре 2023 года –**1 (4,1%)**);

**Личный прием граждан**

 В декабре 2024 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **1** человек (ноябрь 2024 года – **1,** декабрь 2023 года - **2**). По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме одинаково, по сравнению с декабрем 2023 увеличилось на 50% (на 1 обращение).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – **1 (100%),** (в ноябре – **1 (100%),** в декабре 2023 года –2 **100%)**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в декабре 2024 года поступило **0** обращений (ноябре 2024 года – **0** обращений, декабре 2023 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (ноябрь 2024 года – **0** обращений, декабрь 2023 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в декабре 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.