**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2024 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2024 года поступило **57** (в III квартале 2024 года – **65,** IV **квартале** 2023г**. -64** ) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **54** (в III квартале 2024 года –**54,** IV квартале 2023г**. -55**), из них в форме электронного документа – **41** (в III квартале 2024 г. – **44,** IV квартале 2023г**. -36**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 3** граждан (в III квартале 2024 года – 11, IV квартале 2023г**. -9**), из них принято главой Болотнинского района – **3** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в III квартале 2024 года -**0,** IV квартале 2023г**. -0** ).

В **57** обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 8 (14%), (**в III квартале 2024г.- **8 (12,3%),** IV квартале 2023г**. -19 (29,6%)**
* **«Социальная сфера» - 13 (22,8%), (**в III квартале 2024г.- **13 (20%),** IV квартале 2023г**. -13 (20,3%))**
* **«Оборона» -2 (3,5%), (**в III квартале 2024г.- **0 (0%),** IV квартале 2023г**. -2 (3,1%))**
* **«Экономика» -17 (29,8%), (**в III квартале 2024г.- **32 (49,2%),** IV квартале 2023г**. -16 (25%))**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 17 (29,8 %), (**в III квартале 2024г.- **12 (18,4%),** IV квартале 2023г**. -16 (25%))**

**Письменные обращения**

Во IV квартале 2024 года поступило **54** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа **41 (75,9%),** **(**в III квартале 2024г.- **54,** в форме электронного документа **44 (81,4%),** IV квартале 2023г**. -55,** в форме электронного документа **36 (65,4%))** (По сравнению с III кварталом 2024 года общее количество письменных обращений граждан в IV квартале 2024 года одинаково**,**  по сравнению со IV кварталом 2023 года увеличилось на 10 обращений **(18%)**

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – **36 (66,6%),** (в III квартале 2024 года -**42 (77,7%**), IV квартале 2023г**. -39 (70,9%))**.
* запросы- **6 (11 %),** (в III квартале 2024 года -**8 (14,8%**), IV квартале 2023г**. -8 (14,5%))**.
* жалобы – **1 (1,8%),** (в III квартале 2024 года -**1 (1,8%)**, IV квартале 2023г**. -6 (10,9%))**.
* предложения **– 1 (1,8%),** (в III квартале 2024 года -**5 (9,2%)**, IV квартале 2023г**. -1 (1,8%))**.
* не обращение- **10 (18,5%),** (в III квартале 2024 года -**1 (1,8%)**, IV квартале 2023г**. -1 (1,8%))**.

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **52 (96,2%),**  (в III квартале 2024 года -**51 (92,7%)**, IV квартале 2023г**. -55 (100%))**.

- поддержано, в том числе приняты меры IV квартал 2024 – **2 (3,7%),** (в III квартале 2024 года -**4 (7,2%)**, IV квартале 2023г**. -0 (0%))**.

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 10 (18,5 %),** (в III квартале 2024 года -**7 (12,9%)**, IV квартале 2023г**. -13 (23,6%))**.

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 21 (44%),**(в III квартале 2024 года -**24 (44,4%)**, IV квартале 2023г**. -23 (41,8%))**.

 **- сайт –13 (24%),** (в III квартале 2024 года -**12 (22,2%)**, IV квартале 2023г**. -8 (14,5%))**.

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 1 (1,8%),** (в III квартале 2024 года -**0 (0%)**, IV квартале 2023г**. -3 (5,4%))**.

- **Уполномоченный по правам ребенка** - 1 **(1,8%),** (в III квартале 2024 года -**2 (3,7%)**, IV квартале 2023г**. -0 (0%))**.

 -**Администрация города Болотное** – **2 (3,7%),** (в III квартале 2024 года -**3 (5,5%)**, IV квартале 2023г**. -1 (1,9%))**.

- **Министерство транспорта НСО** – **1 (1,8%),** (в III квартале 2024 года -**3 (5,5%)**, IV квартале 2023г**. -0 (0%))**.

- **Министерство здравоохранения**- – **0 (0%),** (в III квартале 2024 года -**1 (1,8%)**, IV квартале 2023г**. -0 (0%))**.

**- Роспотребнадзор** – **1 (1,8%),** (в III квартале 2024 года -**1 (1,8%)**, IV квартале 2023г**. -1 (1,8%))**.

**Личный прием граждан**

 В IV квартале 2024 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **3** гражданина (в III квартале 2024 года -**11,** IV квартале 2023г**. -9).**  По сравнению с III кварталом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в IV квартале 2024 года уменьшилось на 8 обращение (72,7%)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 3 **(100%), (**в III квартале 2024 года -**10 (100%)**, IV квартале 2023г**. -7 (88%))**.

- поддержано, в том числе приняты меры - 0 **(0%), (**в III квартале 2024 года -**0 (0%)**, IV квартале 2023г**. -2 (22%))**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в IV квартале 2024 года поступило **0** обращений **(**в III квартале 2024 года -**0 (0%)**, IV квартале 2023г**. -0 (0%))**. По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений **(**в III квартале 2024 года -**0 (0%)**, IV квартале 2023г**. -0 (0%))**.

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в IV квартале 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.