**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2024 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2024 года поступило **11** (в октябре 2024 года – **28**, ноябре 2023 года – **23**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **10** (в октябре 204 года – **27**, в ноябре 2023 года – **19**), из них в форме электронного документа – **6** (в октябре 2024 года – **22,** в ноябре 2023 г. - **9**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 1** гражданин (в октябре 2024 года – **1,** в ноябре 2023 года - **4**), из них принято главой Болотнинского района – **1** гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в октябре 2024 года – **0,** в ноябре 2023 года -0).

По сравнению с октябрем 2024 года общее количество обращений граждан в ноябре 2024 года уменьшилось на 64,7% (на 17 обращений), по сравнению с ноябрем 2023 уменьшилось на 91% (на 12 обращений).

В 11 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 0 (0%) (в октябре – 7 (25%), в ноябре 2023 года – 9 (39%));**
* **«Социальная сфера» - 1 (9%), (в октябре – 8 (28,5%), в ноябре 2023 года – 4 (17,3%));**
* **«Экономика» - 4 (36,3%), (в октябре – 5 (17,8%), в ноябре 2023 года – 8 (34,7%));**
* **«Оборона» - 0 (0%), (в октябре – 2 (7,1%), в ноябре 2023 года – 0 (0%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (54,5 %);(в октябре – 6 (21,4%), в ноябре 2023 года – 1 (4,3%));**

**Письменные обращения**

В ноябре 2024 года поступило 10 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 6 (60 %), (в октябре 27 в том числе в форме электронного документа 22 (81,4%), в ноябре 2023 года –19, в том числе в форме электронного документа – 9 (47,3%). По сравнению с октябрем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в ноябре 2024 года уменьшилось на 59% (на 17 обращений). По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество обращений граждан в ноябре 2024 года уменьшилось на 9 обращений (52,6%)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – **8 (80%)** (в октябре 2024 года – **14 (51,8 %),** в ноябре 2023 года – **15** **(78,9%)**);
* запросы- **1 (10 %)** (в октябре 2024 года – **4 (14,8%)**, в ноябре 2023 года – **2 (10,5%)**
* жалобы – **0 (0%)** (в октябре 2024 года – **0 (0%)**, в ноябре 2023 года – **1 (5,2%)**
* предложения**- 0 (0%)** (в октябре 2024 года – **1 (3,7%)**, в ноябре 2023 года – **1 (5,2%)**
* не обращения **- 1 (10%)** (в октябре 2024 года – **8 (29,6%)**, в ноябре 2023 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **9 (90%)** (в октябре 2024 года – **26 (96,2%),** в ноябре 2023 года **19 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры ноябре 2024 – **1 (10%)** (в октябре 2024 года – **1 (3,7%)**, в ноябре 2023 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 4 (40 %),** (в октябре 2024 года – **3 (11,1%),** в ноябре 2023 года – **6 (31,5%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 2 (20 %),** (в октябре 2024 года – **8 (29,6%),** в ноябре 2023 года –**4 (21%)**);

**- сайт –3 (30%), (**в октябре 2024 года – **9 (33,3%),** в ноябре 2023 года –**4 (21%)**);

- **Администрация города Болотное - 0 (0%), (**в октябре 2024 года – **1 (3,7%),** в ноябре 2023 года –**1 (5,2%)**);

- **Министерство транспорта** - **0 (0%), (**в октябре 2024 года – **1 (3.7%),** в ноябре 2023 года –**0 (0%)**);

**Прокуратура Болотнинского района НСО** - **0 (0%), (**в октябре 2024 года – **1 (3,7%),** в ноябре 2023 года –**1 (5,2%)**);

**Министерство образования** - **0 (0%), (**в октябре 2024 года – **0 (0%),** в ноябре 2023 года –**1 (5,2%)**);

**Роспотребнадзор** - **1 (10%), (**в октябре 2024 года – **0 (0%),** в ноябре 2023 года –**0 (0%)**);

**Уполномоченный по правам ребенка** - **0 (0%), (**в октябре 2024 года – **1 (3,7%),** в ноябре 2023 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

 В ноябре 2024 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **1** человек (октябрь 2024 года – **1,** ноябрь 2023 года - **4**). По сравнению с октябрем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме одинаково, по сравнению с ноябрем 2023 уменьшилось на 90% (на 3 обращения).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации –  **1 (100%),** (в октябре – **1 (100%),** в ноябре 2023 года –2 **50%)**

**-** поддержано, в том числе приняты меры **- 0 (0%),** (в октябре – **0 (0%),** в ноябре 2023 года –2 **50%)**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в ноябре 2024 года поступило **0** обращений (октябре 2024 года – **0** обращений, ноябре 2023 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (октябрь 2024 года – **0** обращений, ноябрь 2023 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в ноябре 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.