**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2024 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2024 года поступило **22** (в марте 2024 года – **19**, апреле 2023 года – **15**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **18** (в марте 204 года – **17**, в апреле 2023 года – **14**), из них в форме электронного документа – **12** (в марте 2024 года – **13,** в апреле 2023 г. - **9**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 4** гражданина (в марте 2024 года – **2,** в апреле 2023 года - **1**), из них принято главой Болотнинского района – **4** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в марте 2024 года – **0,** в апреле 2023 года -0).

По сравнению с мартом 2024 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 13,6% (на 3 обращения), по сравнению с апрелем 2023 года увеличилось на 31,8 % (на 7 обращений).

В 22 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 3 (13,6%) (в марте – 4 (21,02%), в апреле 2023 года – 1 (6,6%));**
* **«Социальная сфера» - 4 (18,1%), (в марте – 7 (36,8%), в апреле 2023 года – 4 (26,6%));**
* **«Оборона» -0 (0 %), (в марте – 0 (0%), в апреле 2023 года – 0 (0%));**
* **«Экономика» - 9 (40,9%), (в марте – 3 (15,7%), в апреле 2023 года – 4 (26,6%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (27,2 %);(в марте – 5 (28,3%), в апреле 2023 года – 6 (40%));**

**Письменные обращения**

В апреле 2024 года поступило 18 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 12 (66,6%), (в марте 17 в том числе в форме электронного документа 13 (76,4%), в апреле 2023 года –14, в том числе в форме электронного документа – 9 (64,2%). По сравнению с мартом 2024 года общее количество письменных обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 1 обращение (5,5%). По сравнению с апрелем 2023 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 года увеличилось на 4 обращения (22,2 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 13 **(72,2%)** (в марте 2024 года – 9 **(52,9 %),** в апреле 2023 года –12 **(85,7%)**);
* запросы- 3 **(16,6 %)** (в марте 2024 года – 0 **(0%)**, в апреле 2023 года – **2 (14,2%)**
* жалобы – **2 (11,1%)** (в марте 2024 года – **4 (23,5%)**, в апреле 2023 года – **0 (0%)**
* предложения **– 0 (0%)** (в марте 2024 года – **3 (17,6%)**, в апреле 2023 года – **0 (0%)**
* не обращение- **0 (0%)** (в марте 2024 года – **1 (5,8%)**, в апреле 2023 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **17 (94,4%)** (в марте 2024 года – **17 (100%),** в апреле 2023 года **14 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры апрель 2024 – **1 (5,5%)** (в марте 2024 года – **0 (0%)**, в апреле 2023 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 5 (27,7 %),** (в марте 2024 года – **6 (35,2%),** в апреле 2023 года – **3 (21,4%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 2 (11,1 %),** (в марте 2024 года – **4 (23,5%),** в апреле 2023 года –**7 (50%)**);

**- сайт –9 (50%), (**в марте 2024 года – **6 (35,2%),** в апреле 2023 года –**2 (14,2%)**);

- **Уполномоченный по правам ребенка** - 0 **(0%) (**в марте 2024 года – **1 (5,8%),** в апреле 2023 года –**0 (0%)**);

 -**Администрация города Болотное** – **1 (5,5%),** **(**в марте 2024 года – 0 **(0%),** в апреле 2023 года –**2 (14,2%)**);

- **Министерство образования** – 0 **(0%), (**в марте 2024 года – **0 (0%),** в апреле 2023 года –**1 (7,1%)**);

- **Антимонопольная служба** - 1 **(5,5%), (**в марте 2024 года – **0 (0%),** в апреле 2023 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

 В апреле 2024 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **4** человека (марте 2024 года – **2,** апрель 2023 года - **1**). По сравнению с мартом 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в апреле 2024 года увеличилось на 2 обращения

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 4 **(100%),** (в марте – **1 (100%),** в апреле 2023 года - **1 (100%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры - 0 **(0%),** (в марте – **0 (0%),** в апреле 2023 года - **0 (0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в апреле 2024 года поступило **0** обращений (марте 2024 года – **0** обращений, апрель 2023 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (март 2024 года – **0** обращений, апрель 2023 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в апреле 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.