**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2024 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2024 года поступило **19** (в феврале 2024 года – **17**, марте 2023 года – **18**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **17** (в феврале 204 года – **17**, в марте 2023 года – **11**), из них в форме электронного документа – **13** (в феврале 2024 года – **14,** в марте 2023 г. - **6**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 2** граждан (в феврале 2024 года – **0,** в марте 2023 года - **7**), из них принято главой Болотнинского района – **2** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в феврале 2024 года – **0,** в марте 2023 года -0).

По сравнению с февралем 2024 года общее количество обращений граждан в марте 2024 года увеличилось на 10,5% (на 2 обращения), по сравнению с мартом 2023 года увеличилось на 5,2 % (на 1 обращение).

В 19 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 4 (21,02%) (в феврале – 6 (35,2%), в марте 2023 года – 1 (5,5%));**
* **«Социальная сфера» - 7 (36,8%), (в феврале – 5 (29,4%), в марте 2023 года – 5 (27,7%));**
* **«Оборона» -0 (0 %), (в феврале – 0 (0%), в марте 2023 года – 1 (5,5%));**
* **«Экономика» - 3 (15,7%), (в феврале – 4 (23,5%), в марте 2023 года – 4 (22,2%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 5 (26,3 %);(в феврале – 2 (11,7%), в марте 2023 года – 6 (33,3%));**

**Письменные обращения**

В марте 2024 года поступило 17 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 13 (76,4%), (в феврале 17 в том числе в форме электронного документа 14 (82,3%), в марте 2023 года –11, в том числе в форме электронного документа – 6 (54,5%). По сравнению с февралем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в марте 2024 года одинаково. По сравнению с мартом 2023 года общее количество обращений граждан в марте 2024 года увеличилось на 6 обращений (35,2 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 9 **(52,9%)** (в феврале 2024 года – 11 **(64,7 %),** в марте 2023 года –9 **(81,8%)**);
* запросы- 0 **(0 %)** (в феврале 2024 года – 3 **(17,6%)**, в марте 2023 года – **2 (11,7%)**
* жалобы – **4 (23,5%)** (в феврале 2024 года – **1 (5,8%)**, в марте 2023 года – **0 (0%)**
* предложения **– 3 (17,6%)** (в феврале 2024 года – **2 (11,7%)**, в марте 2023 года – **0 (0%)**
* не обращение- **1 (5,8%)** (в феврале 2024 года – **0 (0%)**, в марте 2023 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **17 (100%)** (в феврале 2024 года – **17 (100%),** в марте 2023 года **11 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры март 2024 – **0 (0%)** (в феврале 2024 года – **0 (0%)**, в марте 2023 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 6 (35,2 %),** (в феврале 2024 года – **1 (5,8%),** в марте 2023 года – **5 (45,4%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 4 (23,5 %),** (в феврале 2024 года – **4 (23,5%),** в марте 2023 года –**5 (45,4%)**);

**- сайт –6 (35,2%), (**в феврале 2024 года – **8 (47%),** в марте 2023 года –**0 (0%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 0 (0%)** **(**в феврале 2024 года – **1 (5,8%),** в марте 2023 года –**0 (0%)**);

- **Уполномоченный по правам ребенка** - 1 **(5,8%) (**в феврале 2024 года – **0 (0%),** в марте 2023 года –**0 (0%)**);

-**Администрация города Болотное** – **0(0%),** **(**в феврале 2024 года – 1 **(5,8%),** в марте 2023 года –**1 (9%)**);

- **Министерство образования** – 0 **(0%), (**в феврале 2024 года – **1 (5,8%),** в марте 2023 года –**0 (0%)**);

- **Министерство строительства** - **0(0%),** **(**в феврале 2024 года – **1 (5,8%),** в марте 2023 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В марте 2024 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **2** человека (феврале 2024 года – **0,** март 2023 года - **7**). По сравнению с февралем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в марте 2024 года увеличилось на 2 обращения

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 2 **(100%),** (в феврале – **0 (0%),** в марте 2023 года - **6 (85,7%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры - 0 **(0%),** (в феврале – **0 (0%),** в марте 2023 года - **1 (14,3%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в марте 2024 года поступило **0** обращений (феврале 2024 года – **0** обращений, март 2023 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (февраль 2024 года – **0** обращений, март 2023 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в марте 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.