**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2024 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2024 года поступило **65** (в I квартале 2023 года – **41**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **57** (в I квартале 2023 года –**28**), из них в форме электронного документа – **37** (в I квартале 2023 г. - **16**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 7** граждан (в I квартале 2023 года - 1**3**), из них принято главой Болотнинского района – **7** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в I квартале 2023 года -**0**).

В 65 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 20 (30,7%), (**в I квартале 2023г.- **3 (7,3%))**
* **«Социальная сфера» - 14 (21,5%), (**в I квартале 2023г.- **14 (34,1%))**
* **«Оборона» -2 (3,07 %), (**в I квартале 2023г.- **5 (12,1%))**
* **«Экономика» -16 (24,6%), (**в I квартале 2023г.- **11 (26,8%))**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 13 (20 %), (**в I квартале 2023г.- **7 (17,07%))**

**Письменные обращения**

В I квартале 2024 года поступило **57** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа **37 (64,9%),** **(**в I квартале 2023г.- **28,** в форме электронного документа **16 (57%))** (По сравнению с I кварталом 2023 года общее количество письменных обращений граждан в I квартале 2024 года увеличилось на **20** обращений (**35%).**

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – **32 (56,1%),** (в I квартале 2023 года -**25 (89,2%**).
* запросы- **8 (14 %),** (в I квартале 2023 года -**2 (7,1%**).
* жалобы – **11 (19,2%),** (в I квартале 2023 года -**0 (0%)**).
* предложения **– 5 (8,7%),** (в I квартале 2023 года -**1 (3,5%)**).
* не обращение- **1 (1,7%),** (в I квартале 2023 года -**0 (0%)**).

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **56 (98,2%),**  (в I квартале 2023 года -**27 (96,4%)**).

- поддержано, в том числе приняты меры I квартал 2024 – **1 (1,7%),** (в I квартале 2023 года -**1 (3,5%)**).

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 19 (33,3 %),** (в I квартале 2023 года -**10 (35,7%)**).

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 15 (26,3%),**(в I квартале 2023 года -**10 (35,7%)**).

**- сайт –14 (24,5%),** (в I квартале 2023 года -**4 (14,2%)**).

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 2 (3,5%),** (в I квартале 2023 года -**4 (14,2%)**).

- **Уполномоченный по правам ребенка** - 1 **(1,7%),** (в I квартале 2023 года -**0 (0%)**).

-**Администрация города Болотное** –  **2 (3,5%),** (в I квартале 2023 года -**1 (3,5%)**).

- **Министерство образования** – 1 **(1,7%),** (в I квартале 2023 года -**0 (0%)**).

- **Министерство строительства** - **1 (1,7%),** (в I квартале 2023 года -**0 (0%)**).

- **Законодательное Собрание НСО** - **1 (1,7%),** (в I квартале 2023 года -**0 (0%)**).

- **Гос. жилищная инспекция** - **1 (1,7%),** (в I квартале 2023 года -**1 (3,5%)**).

- **Мэрия г. Новосибирска** - **0 (0%),** (в I квартале 2023 года -**1 (3,5%)**).

**Личный прием граждан**

В I квартале 2024 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **7** человек (в I квартале 2023 года -**13**).) По сравнению с I кварталом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в I квартале 2024 года уменьшилось на 6 обращений (85,7%)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 7 **(100%), (**в I квартале 2023 года -**12 (92,3%)**).

- поддержано, в том числе приняты меры - 0 **(0%), (**в I квартале 2023 года -**1 (7,6%)**).

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в I квартале 2024 года поступило **1** обращение **(**в I квартале 2023 года -**0 (0%)**). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений **(**в I квартале 2023 года -**0 (0%)**).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в I квартале 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.