**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2024 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2024 года поступило **17** (в январе 2024 года – **29**, феврале 2023 года – **12**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **17** (в январе 204 года – **23**, в феврале 2023 года – **7**), из них в форме электронного документа – **14** (в январе 2024 года – **10,** в феврале 2023 г. - **3**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 0** граждан (в январе 2024 года – **5,** в феврале 2023 года - **5**), из них принято главой Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в январе 2024 года – **1,** в феврале 2023 года -0).

По сравнению с январем 2024 года общее количество обращений граждан в феврале 2024 года уменьшилось на 41,3% (на 12 обращений), по сравнению с февралем 2023 года увеличилось на 29 % (на 5 обращений).

В 17 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 6 (35,2%) (в январь – 10 (34,4%), в феврале 2023 года – 1 (8,3%));**
* **«Социальная сфера» - 5 (29,4 %), (в январе – 2 (6,8%), в феврале 2023 года – 3 (17,6%));**
* **«Оборона» -0 (0 %), (в январе – 2 (6,8%), в феврале 2023 года – 3 (25%));**
* **«Экономика» - 4 (23,5%), (в январе – 9 (31%), в феврале 2023 года – 4 (33,3%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (11,7 %);(в январе – 6 (20,6%), в феврале 2023 года – 1 (8,3%));**

**Письменные обращения**

В феврале 2024 года поступило 17 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 14 (82,3%), (в январе 23 в том числе в форме электронного документа 10 (43,4%), в феврале 2023 года –7, в том числе в форме электронного документа – 3 (42,8%). По сравнению с январем 2024 года общее количество письменных обращений граждан в феврале 2024 года уменьшилось на 6 обращений (35,2%). По сравнению с февралем 2023 года общее количество обращений граждан в феврале 2024 года увеличилось на 10 обращений (58,8 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 11 **(64,7%)** (в январе 2024 года – 14 **(60,8 %),** в феврале 2023 года –7 **(100%)**);
* запросы- 3 **(17,6 %)** (в январе 2024 года – 5 **(20,8%)**, в феврале 2023 года – **0 (0%)**
* жалобы – **1 (5,8%)** (в январе 2024 года – **6 (26%)**, в феврале 2023 года – **0 (0%)**
* предложения **– 2 (11,7%)** (в январе 2024 года – **0 (0%)**, в феврале 2023 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **17 (100%)** (в январе 2024 года – **23 (100%),** в феврале 2023 года **7 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры февраль 2024 – **0 (0%)** (в январе 2024 года – **0 (0%)**, в феврале 2023 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 1 (5,8 %),** (в январе 2024 года – **12 (52,1%),** в феврале 2023 года – **4 (57%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 4 (23,5 %),** (в январе 2024 года – **7 (30,4%),** в феврале 2023 года –**2 (28,5%)**);

**- сайт –8 (47%), (**в январе 2024 года – **0 (0%),** в феврале 2023 года –**1 (14,2%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 1 (5,8%)** **(**в январе 2024 года – **1 (4,1%),** в феврале 2023 года –**0 (0%)**);

- **Законодательное Собрание НСО** - **0 (0%) (**в январе 2024 года – **1 (4,3%),** в феврале 2023 года –**0 (0%)**);

-**Администрация города Болотное** – **1(5,8%),** **(**в январе 2024 года – 1 **(4,3%),** в феврале 2023 года –**0 (0%)**);

- **Министерство образования** – 1 **(5,8%), (**в январе 2024 года – **0 (0%),** в феврале 2023 года –**0 (0%)**);

- **Министерство строительства** - **1(5,8%),** **(**в январе 2024 года – **0 (0%),** в феврале 2023 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В феврале 2024 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **0** человек (январе 2024 года – **5,** февраль 2023 года - **0**). По сравнению с январем 2024 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в феврале 2024 года уменьшилось на 5 обращений

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 0 **(0%),** (в январе – **5 (100%),** в феврале 2023 года - **5 (100%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в феврале 2024 года поступило **0** обращений (январе 2024 года – **1** обращение, февраль 2023 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (январь 2024 года – **0** обращений, февраль 2023 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в феврале 2024 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.