**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в 2023 году**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в 2023 году поступило **227** (в 2022 году –**153,** в 2021 году **- 164**) обращения граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **186** (в 2022 году –**131,** в 2021 году **- 137**) из них в форме электронного документа – **115** (в 2022 году –**73,** в 2021 году **- 77**)

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 41** гражданин, (в 2022 году –**19,** в 2021 году **– 22)**  из них принято главой Болотнинского района – 41 гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило -**0** обращений (в 2022 году –**3,** в 2021 году **- 5**)

По сравнению с 2022 годом общее количество обращений граждан в 2023 году увеличилось на **32,5%** (на 74 обращения), по сравнению с 2021 г. увеличилось на **27,7%** (на 63 обращений)

В 227 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 37 (16,2%) ,**(в 2022 году –**17 (11,1%),** в 2021 году **– 10 (6%**)
* **«Социальная сфера» - 53 (23,3%),** (в 2022 году –**28 (18,3) ,** в 2021 году **– 19 (11,5%)**)
* **«Оборона» - 7 (3%),** (в 2022 году –**3 (1,9%),** в 2021 году **– 0 (0%)**)
* **«Экономика» - 70 (30,8 %),** (в 2022 году –**58 (37,9%),** в 2021 году **– 76 (46,3%**)
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 60 (26,4%),** (в 2022 году –**44 (28,7%),** в 2021 году **– 32 (19,5%**)

**Письменные обращения**

* В 2023 году поступило **186**  письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа **115** (61,8%), (в 2022 году –**131,** в форме электронного документа **73 (55,7%),** в 2021 году **– 137** в форме электронного документа **77 (56,2%**). По сравнению с 2022 годом общее количество письменных обращений граждан в 2023 году увеличилось на **55** обращений **(29,5%).** По сравнению с 2021 годом общее количество обращений граждан в 2023 году увеличилось на **49** обращений **(26,3 %)**

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – **153 (82,2%)** (в 2022 году –**113 (86,2%),** в 2021 году **– 113 (82,4%**)
* запросы- **19 (10,2%),** (в 2022 году –**9 (6,8%),** в 2021 году **– 5 (3,6%**);
* не обращение **– 2 (1 %),** (в 2022 году –**1 (0,7%),** в 2021 году **– 3 (2,1%**);
* жалобы – **16 (8,6%)**, (в 2022 году –**8 (6,1%),** в 2021 году **– 16 (11,6%**);
* предложения **– 5 (2,6%),** (в 2022 году –**0 (0%),** в 2021 году **– 0 (0%**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **58 (98,5%),**(в 2022 году –**127 (97%),** в 2021 году **– 134 (98%**);

- поддержано, в том числе приняты меры – **2 (1,07%),** (в 2022 году –**4 (3%),** в 2021 году **– 3(2%**);

 **Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 58 (31,1 %),** (в 2022 году –**37 (28,2%),** в 2021 году **– 42 (30,6%**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 70 (37,6 %),** (в 2022 году –**31 (23,6%),** в 2021 году **– 47 (34,3%**); ;

**- администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 6 (1,8%),** (в 2022 году –**9 (6,8%),** в 2021 году **– 7 (5,1%**); ;

**- сайт –36 (19,3%),** (в 2022 году –**30 (23%),** в 2021 году **– 24 (17,5%**); ;

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 9 (4,8%),** (в 2022 году –**3 (2,2%),** в 2021 году **– 5 (3,6%**); ;

- **Министерство образования** - **3 (1,6%),** (в 2022 году –**6 (4,5%),** в 2021 году **– 1 (0,7%**); ;

- **Законодательное Собрание НСО - 1 (1,8%),** (в 2022 году –**2 (1,5%),** в 2021 году **– 2 (1,4%**);

**- Росприроднадзор НСО - 1 (1,8%),** (в 2022 году –**1 (0,7%),** в 2021 году **– 2 (1,4%**); ;

- **Росреестр НСО - 1 (1,8%),** (в 2022 году –**0 (0%),** в 2021 году **– 0 (0%**);

- **Мэрия г. Новосибирска** - **1 (1,8%),** (в 2022 году –**1 (0,7%),** в 2021 году **– 1 (0,7%**);

- **Антимонопольная служба**- **1 (1,8%),** (в 2022 году –**0 (0%),** в 2021 году **– 0 (0%**);

- **Государственная жилищная инспекция** - **1 (1,8%),** (в 2022 году –**0 (0%),** в 2021 году **– 0 (0%**);

**Личный прием граждан**

 В 2023 году на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось **41,** (в 2022 году –**19,** в 2021 году **– 22 )**;

По сравнению с 2022 годом общее количество граждан, принятых на личном приеме в 2023 году увеличилось на 22 человека **(53,6%),** по сравнению с 2021 годом увеличилось на 19 человек **(46,3%),**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – **34 (83%),** (в 2022 году –**18 (95%),** в 2021 году **– 20 (91%**);

- поддержано, в том числе приняты меры – **7 (17%),**  (в 2022 году –**1 (5%),** в 2021 году **– 2 (9%**);

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в 2023 году поступило **0** обращений (в 2022 году –**3,** в 2021 году **– 5 )**; По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (в 2022 году –**0,** в 2021 году **– 0)**

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в 2023 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.