**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в декабре 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2023 года поступило **26** (в ноябре 2023 года – **23**, декабре 2022 года – **8**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **24** (в ноябре 2023 года – **19**, в декабре 2022 года – **7**), из них в форме электронного документа – **18** (в ноябре 2023 года – **9,** в декабре 2022 г. - **5**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 2** гражданина (в ноябре 2023 года – **4,** в декабре 2022 года - **0**), из них принято главой Болотнинского района – **2** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в ноябре 2023 года – **0,** в декабре 2022 года -1).

По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество обращений граждан в декабре 2023 года увеличилось на 11,5% (на 3 обращения), по сравнению с декабрем 2022 года увеличилось на 69 % (на 18 обращений).

В 26 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 7 (26,9%) (в ноябре – 9 (39%), в декабре 2022 года – 2 (28,5%));**
* **«Социальная сфера» - 5 (19,2 %), (в ноябре – 4 (17,3%), в декабре 2022 года – 0 (0%));**
* **«Оборона» -0 (0 %), (в ноябре – 1 (4,3%), в декабре 2022 года – 0 (0%));**
* **«Экономика» - 5 (19,2%), (в ноябре – 8 (34,7%), в декабре 2022 года – 2 (28,5%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 9 (34,6 %);(в ноябре – 1 (4,3%), в декабре 2022 года – 7 (46,6%));**

**Письменные обращения**

В декабре 2023 года поступило 24 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 18 (75%), (в ноябре 19 в том числе в форме электронного документа 9 (47,3%), в декабре 2022 года –7, в том числе в форме электронного документа – 5 (71,4%). По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в декабре 2023 года увеличилось на 5 обращений (20,8%). По сравнению с декабрем 2022 года общее количество обращений граждан в декабре 2023 года увеличилось на 17 обращений (70,8 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 16 **(66,6%)** (в ноябре 2023 года – 15 **(78,9 %),** в декабре 2022 года –5 **(71,4%)**);
* запросы- 5 **(20,8 %)** (в ноябре 2023 года – 2 **(10,5%)**, в декабре 2022 года – **1 (14,2%)**
* жалобы – **2 (8,3%)** (в ноябре 2023 года – **1 (5,2%)**, в декабре 2022 года – **0 (0%)**
* предложения **– 0 (0%)** (в ноябре 2023 года – **1 (5,2%)**, в декабре 2022 года – **0 (0%)**
* не обращение – **1 (4,1%)** (в ноябре 2023 года – **0 (0%)**, в декабре 2022 года – **1 (14,2%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **24 (100%)** (в ноябре 2023 года – **19 (100%),** в декабре 2022 года **6 (85,7%**).

- поддержано, в том числе приняты меры декабрь 2023 – **0 (0%)** (в ноябре 2023 года – **0 (0%)**, в декабре 2022 года – **1 (14,2%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 5 (20,8 %),** (в ноябре 2023 года – **6 (31,5 %),** в декабре 2022 года – **2 (28,5%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 12 (50 %),** (в ноябре 2023 года – **4 (21%),** в декабре 2022 года –**1 (14,2%)**);

**- сайт –2 (8,3%), (**в ноябре 2023 года – **4 (21%),** в декабре 2022 года –**3 (42,8%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 1 (4,1%)** **(**в ноябре 2023 года – **1 (5,2%),** в декабре 2022 года –**0 (0%)**);

- **Законодательное Собрание НСО** - **1 (4,1%) (**в ноябре 2023 года – **0 (0%),** в декабре 2022 года –**0 (0%)**);

- **Росприроднадзор** -1 **(4,1%), (**в ноябре 2023 года – 0 **(0%),** в декабре 2022 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В декабре 2023 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось 2 человека (ноябре 2023 года – 4, декабрь 2022 года - 0). По сравнению с ноябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в декабре 2023 года уменьшилось на 50% (2 обращения)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 2 **(100%),** (в ноябре – **2 (50%),** в декабре 2022 года - 0 **(0%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%),** (в ноябре – **2 (50%),** в декабре 2022 года - 0 **(0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в декабре 2023 года поступило **0** обращений (ноябрь 2023 года – **0** обращений, декабрь 2022 года – **1** обращение). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (ноябрь 2023 года – **0** обращений, декабрь 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в декабре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.