**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2023 года поступило **23** (в октябре 2023 года – **15**, ноябре 2022 года – **15**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **19** (в октябре 2023 года – **12**, в ноябре 2022 года – **13**), из них в форме электронного документа – **9** (в октябре 2023 года – **9,** в ноябре 2022 г. - **8**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 4** гражданина (в октябре 2023 года – **3,** в ноябре 2022 года - **1**), из них принято главой Болотнинского района – **4** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в октябре 2023 года – **0,** в октябре 2022 года -0).

По сравнению с октябрем 2023 года общее количество обращений граждан в ноябре 2023 года увеличилось на 34% (на 8 обращений), по сравнению с ноябрем 2022 года увеличилось на 34 % (на 8 обращений).

В 23 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 9 (39%) (в октябре – 3 (21,4%), в ноябре 2022 года – 1 (6,6%));**
* **«Социальная сфера» - 4 (17,3 %), (в октябре – 2 (14,2%), в ноябре 2022 года – 0 (0%));**
* **«Оборона» -1 (4,3 %), (в октябре – 1 (7,1%), в ноябре 2022 года – 0 (0%));**
* **«Экономика» - 8 (34,7%), (в октябре – 3 (21,4%), в ноябре 2022 года – 7 (46,6%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 1 (4,3 %);(в октябре – 6 (40%), в ноябре 2022 года – 7 (46,6%));**

**Письменные обращения**

В ноябре 2023 года поступило 19 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 9 (47,3%), (в октябре 12 в том числе в форме электронного документа 9 (75%), в ноябре 2022 года – 13, в том числе в форме электронного документа – 8 (61,5%). По сравнению с октябрем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в ноябре 2023 года увеличилось на 7 обращений (36,8%). По сравнению с ноябрем 2022 года общее количество обращений граждан в ноябре 2023 года увеличилось на 6 обращений (46 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 15 **(78,9%)** (в октябре 2023 года – 8 **(66,6 %),** в ноябре 2022 года –10 **(76,9%)**);
* запросы- 2 **(10,5 %)** (в октябре 2023 года – 1 **(8,3%)**, в ноябре 2022 года – **3 (23%)**
* жалобы – **1 (5,2%)** (в октябре 2023 года – **3 (25%)**, в ноябре 2022 года – **0 (0%)**
* предложения **– 1 (5,2%)** (в октябре 2023 года – **0 (0%)**, в ноябре 2022 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **19 (100%)** (в октябре 2023 года – **12 (100%),** в ноябре 2022 года **13 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры ноябрь 2023 – **0 (0%)** (в октябре 2023 года – **0 (0%)**, в ноябре 2022 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 6 (31,5 %),** (в октябре 2023 года – **2 (16,6 %),** в ноябре 2022 года – **4 (30,7%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 4 (21 %),** (в октябре 2023 года – **7 (58,3%),** в ноябре 2022 года –**2 (15,3%)**);

**- сайт –4 (21%), (**в октябре 2023 года – **2 (16,6%),** в ноябре 2022 года –**4**  **(30,7%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 1 (5,2%)** **(**в октябре 2023 года – **1 (8,3%),** в ноябре 2022 года –**0 (0%)**);

- **Администрация города Болотное** – **1 (5,2%),(**в октябре 2023 года – 0 **(0%),** в ноябре 2022 года –**0 (0%)**);

- **Министерство образования** -1 **(5,2%), (**в октябре 2023 года – 0 **(0%),** в ноябре 2022 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В ноябре 2023 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось 4 человека (октябре 2023 года – 3, ноябре 2022 года - 1). По сравнению с октябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в ноябре 2023 года увеличилось на 25% (1 обращение)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 2 **(50%),** (в октябре – **3 (100%),** в ноябре 2022 года - 1 **(100%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры – **2 (50%),** (в октябре – **0 (0%),** в ноябре 2022 года - 0 **(0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в ноябре 2023 года поступило **0** обращений (октябрь 2023 года – **0** обращений, ноябрь 2022 года – **1** обращение). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (октябрь 2023 года – **0** обращений, ноябрь 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в ноябре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.