**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2023 года поступило **15** (в сентябре 2023 года – **21**, октябре 2022 года – **13**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **12** (в сентябре 2023 года – **19**, в октябре 2022 года – **13**), из них в форме электронного документа – **9** (в сентябре 2023 года – **14,** в октябре 2022 г. - **11**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 3** гражданина (в сентябре 2023 года – **2,** в октябре 2022 года - **0**), из них принято главой Болотнинского района – **3** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в сентябре 2023 года – **0,** в октябре 2022 года -0).

По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество обращений граждан в октябре 2023 года уменьшилось на 28,5% (на 6 обращений), по сравнению с октябрем 2022 года увеличилось на 15,3 % (на 2 обращения).

В 15 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 3 (21,4%) (в сентябре – 2 (9,5%), в октябре 2022 года – 5 (38,4%));**
* **«Социальная сфера» - 2 (14,2 %), (в сентябре – 9 (42,8%), в октябре 2022 года – 0 (0%));**
* **«Оборона» -1 (7,1 %), (в сентябре – 0 (0%), в октябре 2022 года – 3 (23%));**
* **«Экономика» - 3 (21,4 %), (в сентябре – 7 (33%), в октябре 2022 года – 3 (23%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (40 %);(в сентябре – 3 (14,2%), в октябре 2022 года – 2 (15%));**

**Письменные обращения**

В октябре 2023 года поступило 12 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 9 (75%), (в сентябре 19 в том числе в форме электронного документа 14 (73,6%), в октябре 2022 года – 13, в том числе в форме электронного документа – 11 (84,6%). По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в октябре 2023 года уменьшилось на 7 обращений (37%). По сравнению с октябрем 2022 года общее количество обращений граждан в октябре 2023 года уменьшилось на 1 обращение (8,3 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 8 **(66,6%)** (в сентябре 2023 года – 14 **(73,6 %),** в октябре 2022 года –12 **(92,3%)**);
* запросы- 1 **(8,3 %)** (в сентябре 2023 года – 1 **(5,2%)**, в октябре 2022 года – **1 (7,6%)**
* жалобы – **3 (25%)** (в сентябре 2023 года – **2 (10,5%)**, в октябре 2022 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **12 (100%)** (в сентябре 2023 года – **18 (86%),** в октябре 2022 года **10 (77%**).

- поддержано, в том числе приняты меры октябрь 2023 – **0 (0%)** (в сентябре 2023 года – **3 (14%)**, в октябре 2022 года – **3 (23%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 2 (16,6 %),** (в сентябре 2023 года – **6 (28,5 %),** в октябре 2022 года – **2 (15%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 7 (58,3 %),** (в сентябре 2023 года – **10 (52,6%),** в октябре 2022 года –**6 (46%)**);

**- сайт –2 (16,6%), (**в сентябре 2023 года – **4 (21%),** в октябре 2022 года –**4**  **(30,7%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 1 (8,3%)** **(**в сентябре 2023 года – **3 (15,7%),** в октябре 2022 года –**1 (7,6%)**);

- **Администрация города Болотное** – **0 (0%),(**в сентябре 2023 года – 0 **(0%),** в октябре 2022 года –**0 (0%)**);

- **Управление Росреестра** – **1 (8,3%),(**в сентябре 2023 года – 0 **(0%),** в октябре 2022 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В октябре 2023 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось 3 человека (сентябре 2023 года – 2, октябре 2022 года - 0). По сравнению с сентябрем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в октябре 2023 года увеличилось на 33% (1 обращение)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 3 **(100%),** (в сентябре – **2 (100%),** в октябре 2022 года - 0 **(0%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%),** (в сентябре – **0 (0%),** в октябре 2022 года - 0 **(0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в октябре 2023 года поступило **0** обращений (сентябрь 2023 года – **0** обращений, октябрь 2022 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (сентябрь 2023 года – **0** обращений, октябрь 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в октябре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.