**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в сентябре 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в сентябре 2023 года поступило **21** (в августе 2023 года – **25**, сентябре 2022 года – **11**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **19** (в августе 2023 года – **21**, в сентябре 2022 года – **7**), из них в форме электронного документа – **14** (в августе 2023 года – **13,** в сентябре 2022 г. - **7**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 2** гражданина (в августе 2023 года – **4,** в сентябре 2022 года - **4**), из них принято главой Болотнинского района – **2** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в августе 2023 года – **0,** в сентябре 2022 года -0).

По сравнению с августом 2023 года общее количество обращений граждан в сентябре 2023 года уменьшилось на 19% (на 4 обращения), по сравнению с сентябрем 2022 года увеличилось на 47 % (на 10 обращений).

В 21 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 2 (9,5%) (в августе – 7 (28%), в сентябре 2022 года – 2 (18%));**
* **«Социальная сфера» - 9 (42,8 %) , (в августе – 6 (24%), в сентябре 2022 года – 2 (18%));**
* **«Экономика» - 7 (33 %), (в августе – 8 (32%), в сентябре 2022 года – 1 (9%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (14,2 %);(в августе – 4 (15%), в сентябре 2022 года – 1 (9%));**

**Письменные обращения**

В сентябре 2023 года поступило 19 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 14 (73,6%), (в августе 21 в том числе в форме электронного документа 13 (62%), в сентябре 2022 года – 7, в том числе в форме электронного документа – 7 (100%). По сравнению с августом 2023 года общее количество письменных обращений граждан в сентябре 2023 года уменьшилось на 2 обращения (9,5%). По сравнению с сентябрем 2022 года общее количество обращений граждан в сентябре 2023 года увеличилось на 14 обращений (66 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 14 **(73,6%)** (в августе 2023 года – 16 **(76 %),** в сентябре 2022 года –5 **(71%)**);
* запросы- 1 **(5,2 %)** (в августе 2023 года – 1 **(4,7%)**, в сентябре 2022 года – **0 (0%)**
* не обращение **– 0 (0 %)** (в августе 2023 года – **1 (4,7%)**, в сентябре 2022 года – **0 (0%)**
* жалобы – **2 (10,5%)** (в августе 2023 года – **2 (9,5%)**, в сентябре 2022 года – **2 (28,5%)**
* предложения **– 0 (0%)** (в августе 2023 года – **1 (4,7%)**, в сентябре 2022 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **18 (86%)** (в августе 2023 года – **18 (86%),** в сентябре 2022 года **7 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры август 2023 – **3 (14%)** (в августе 2023 года – **3 (14%)**, в сентябре 2022 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 6 (28,5 %),** (в августе 2023 года – **6 (28,5 %),** в сентябре 2022 года – **0 (0%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 10 (52,6 %),** (в августе 2023 года – 7 **(33,3%),** в сентябре 2022 года –**0 (0%)**);

**- сайт –4 (21%), (**в августе 2023 года – 5 **(24%),** в сентябре 2022 года –2  **(28,5%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 3 (15,7%)** **(**в августе 2023 года – 0 **(0%),** в сентябре 2022 года –**0 (0%)**);

- **Администрация города Болотное** – **0 (0%),(**в августе 2023 года – 1 **(4,7%),** в сентябре 2022 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В сентябре 2023 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось 2 человека (августе 2023 года – 4, сентябре 2022 года - 4). По сравнению с августом 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в сентябре 2023 года уменьшилось на 2 человека (50%)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 2 **(100%),** (в августе – **3 (75%),** в сентябре 2022 года - 4 **(100%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%),** (в августе – **1 (25%),** в сентябре 2022 года - 0 **(0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в сентябре 2023 года поступило **0** обращений (август 2023 года – **0** обращений, сентябрь 2022 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (август 2023 года – **0** обращений, сентябрь 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в сентябре 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.