**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в августе 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в августе 2023 года поступило **25** (в июле 2023 года – **13**, августе 2022 года – **18**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **21** (в июле 2023 года – **12**, в августе 2022 года – **15**), из них в форме электронного документа – **13** (в июле 2023 года – **7,** в августе 2022 г. - **10**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 4** гражданина (в июле 2023 года – **1,** в августе 2022 года - **3**), из них принято главой Болотнинского района – **4** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в июле 2023 года – **0,** в августе 2022 года -0).

По сравнению с июлем 2023 года общее количество обращений граждан в августе 2023 года увеличилось на 52% (на 12 обращений), по сравнению с августом 2022 года увеличилось на 28 % (на 7 обращений).

В 25 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 7 (28%) (в июле – 2 (16,6%), в августе 2022 года – 2 (11%));**
* **«Социальная сфера» - 6 (24 %) , (в июле – 1 (8,3%), в августе 2022 года – 4 (22%));**
* **«Экономика» - 8 (32 %), (в июле – 3 (25%), в августе 2022 года – 6 (33%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 4 (15 %);(в июле – 11 (39,2%), в июле 2022 года – 3 (27,2%));**

**Письменные обращения**

В августе 2023 года поступило 21 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 13 (62%), (в июле 12 в том числе в форме электронного документа 7 (58,3%), в августе 2022 года – 15, в том числе в форме электронного документа – 10 (66,6%). По сравнению с июлем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в августе 2023 года увеличилось на 9 обращений (42%). По сравнению с августом 2022 года общее количество обращений граждан в августе 2023 года увеличилось на 6 обращений (28 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 16 **(76%)** (в июле 2023 года – 19 **(82,6 %),** в августе 2022 года –12 **(80%)**);
* запросы- 1 **(4,7 %)** (в июле 2023 года – 0 **(0%)**, в августе 2022 года – **1 (6,6%)**
* не обращение **– 1 (4,7 %)** (в июле 2023 года – **0 (0%)**, в августе 2022 года – **0 (0%)**
* жалобы – **2 (9,5%)** (в июле 2023 года – **3 (13,04%)**, в августе 2022 года – **2 (13,3%)**
* предложения **– 1 (4,7%)** (в июле 2023 года – **1 (4,3%)**, в августе 2022 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **18 (86%)** (в июле 2023 года – **12 (100%),** в августе 2022 года **15 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры август 2023 – **3 (14%)** (в июле 2023 года – **0 (0%)**, в августе 2022 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 6 (28,5 %),** (в июле 2023 года – **3 (25 %),** в августе 2022 года – **5 (33,3%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 7 (33,3 %),** (в июле 2023 года – 4 **(33,3%),** в августе 2022 года –**2 (13%)**);

**- управление Роспортребнадзора по НСО– 0 (0%), (**в июле 2023 года – 1 **(8,3%),** в авнусте 2022 года –**0 (0%)**);

**- сайт –5 (24%), (**в июле 2023 года – 3 **(25%),** в августе 2022 года –4  **(26,6%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 0 (0%)** **(**в июле 2023 года – 1 **(8,3%),** в августе 2022 года –**0 (0%)**);

- **Администрация города Болотное** – **1 (4,7%),(**в июле 2023 года – 0 **(0%),** в августе 2022 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

В августе 2023 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось 4 человека (июле 2023 года – 1, августе 2022 года - 3). По сравнению с июлем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в августе 2023 года увеличилось на 3 человека (75%)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 3 **(75%),** (в июле – **1 (100%),** в августе 2022 года - 3 **(100%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры – **1 (25%),** (в июле – **0 (0%),** в августе 2022 года - 0 **(0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в августе 2023 года поступило **0** обращений (июль 2023 года – **0** обращений, в август 2022 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (июль 2023 года – **0** обращений, в август 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в августе 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.