**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июле 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июле 2023 года поступило **13** (в июне 2023 года – **28**, июле 2022 года – **12**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **12** (в июне 2023 года – **23**, в июле 2022 года – **11**), из них в форме электронного документа – **7** (в июне 2023 года – **10,** в июле 2022 г. - **2**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 1** гражданин (в июне 2023 года – **5,** в июле 2022 года - **1**), из них принято главой Болотнинского района – **1** гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в июне 2023 года – **0,** в июле 2022 года -0).

По сравнению с июнем 2023 года общее количество обращений граждан в июле 2023 года уменьшилось на 65% (на 15 обращений), по сравнению с июлем 2022 года увеличилось на 7,6 % (на 1 обращение).

В 13 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 2 (16,6%) (в июне – 1 (3,57%), в июле 2022 года – 1 (9,09%));**
* **«Социальная сфера» - 1 (8,3 %) , (в июне – 6 (21,42%), в июле 2022 года – 0 (0%));**
* **«Экономика» - 3 (25 %), (в июне – 10 (35,7%), в июле 2022 года – 7 (63,6%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (50 %);(в июне – 11 (39,2%), в июле 2022 года – 3 (27,2%));**

**Письменные обращения**

В июле 2023 года поступило 12 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 7 (58,3%), (в июне 23 в том числе в форме электронного документа 10 (43,4%), в июле 2022 года – 11, в том числе в форме электронного документа – 2 (18,1%). По сравнению с июнем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в июле 2023 года уменьшилось на 11 обращений (91%). По сравнению с июлем 2022 года общее количество обращений граждан в июле 2023 года уменьшилось на 1 обращение (8,3 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 19 **(82,6%)** (в мае 2023 года – 9 **(64 %),** в июне 2022 года –24 **(85,7%)**);
* запросы- 0 **(0 %)** (в мае 2023 года – 4 **(28%)**, в июне 2022 года – **1 (3,5%)**
* не обращение **– 0 (0 %)** (в мае 2023 года – **1 (7%)**, в июне 2022 года – **0 (0%)**
* жалобы – **3 (13,04%)** (в мае 2023 года – **0 (0%)**, в июне 2022 года – **3 (10,7%)**
* предложения **– 1 (4,3%)** (в мае 2023 года – **0 (0%)**, в июне 2022 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **12 (100%)** (в июне 2023 года – **23 (100%),** в июле 2022 года **11 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры июль 2023 – **0 (0%)** (в июне 2023 года – **0 (0%)**, в июле 2022 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 3 (25 %),** (в июне 2023 года – **11 (47,8 %),** в июле 2022 года – **8 (72,2%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 4 (33,3 %),** (в июне 2023 года – **5 (21,7%),** в июле 2022 года –**0 (0%)**);

**- управление Роспортребнадзора по НСО– 1 (8,3%),** (в июне 2023 года – 0 **(0%),** в июле 2022 года –**1 (9%)**);

**- сайт –3 (25%), (**в июне 2023 года – 4 **(17,3%),** в июле 2022 года –0 **(0%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 1 (8,3%)** **(**в июне 2023 года – 1 **(4,3%),** в июле 2022 года –**0 (0%)**);

**Личный прием граждан**

 В июле 2023 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратился 1 человек (июне 2023 года – 5, июле 2022 года - 1). По сравнению с июнем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июле 2023 года уменьшилось на 4 человека (25%)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 1 **(100%),** (в июне – **2 (40%),** в июле 2022 года - 1 **(100%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 (0%),** (в июне – **3 (60%),** в июле 2022 года - 0 **(0%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в июле 2023 года поступило **0** обращений (июнь 2023 года – **0** обращений, в июль 2022 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (июнь 2023 года – **0** обращений, в июле 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в июле 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.