**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июне 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июне 2023 года поступило **28** (в мае 2023 года – **20**, в июне 2022 года – **32**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **23** (в мае 2023 года – **14**, в июне 2022 года – **28**), из них в форме электронного документа – **10** (в мае 2023 года – **10**, в июне 2022 г. - **15**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 5** граждан (в мае 2023 года – **6**, в июне 2022 года **- 4**), из них принято главой Болотнинского района – **5** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - **0** граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в мае 2023 года – **0**, в июне 2022 года - **0**).

По сравнению с маем 2023 года общее количество обращений граждан в июне 2023 года увеличилось на 28,5% (на 8 обращений), по сравнению с июнем 2022 года уменьшилось на 14 % (на 4 обращения).

В 28 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» - 1 (3,57%) (в мае – 2 (11%), в июне 2022 года – 2 (6,25%));**
* **«Социальная сфера» - 6 (21,42 %) ,(в мае- 0 (0%), в июне 2022 года – 4 (12,5%));**
* **«Экономика» - 10 (35,7 %) (в мае 11 (55%), в июне 2022 года – 14 (43,75%));**
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 11 (39,2 %) (в мае – 7 (35%), в июне 2022 года – 8 (25%)) ;**

**Письменные обращения**

В июне 2023 года поступило 23 письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа 10 (35,7%), (в мае 14 в том числе в форме электронного документа 10 (50%), в июне 2022 года – 28, в том числе в форме электронного документа – 15 (53,5%). По сравнению с маем 2023 года общее количество письменных обращений граждан в июне 2023 года выросло на 9 обращений (32%). По сравнению с июнем 2022 года общее количество обращений граждан в июне 2023 года уменьшилось на 5 обращений (17 %)

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – 19 **(82,6%)** (в мае 2023 года – 9 **(64 %),** в июне 2022 года –24 **(85,7%)**);
* запросы- 0 **(0 %)** (в мае 2023 года – 4 **(28%)**, в июне 2022 года – **1 (3,5%)**
* не обращение **– 0 (0 %)** (в мае 2023 года – **1 (7%)**, в июне 2022 года – **0 (0%)**
* жалобы – **3 (13,04%)** (в мае 2023 года – **0 (0%)**, в июне 2022 года – **3 (10,7%)**
* предложения **– 1 (4,3%)** (в мае 2023 года – **0 (0%)**, в июне 2022 года – **0 (0%)**

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **23 (100%)** (в мае 2023 года – **14 (100%),** в июне 2022 года **28 (100%**).

- поддержано, в том числе приняты меры июнь 2023 – **0 (0%)** (в мае 2023 года – **0 (0%)**, в июне 2022 года – **0 (0%)**

**Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 11 (47,8 %),** (в мае 2023 года – 3 **(21 %),** в июне 2022 года –**9(32,1%)**);

**- из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 5 (21,7 %),** (в мае 2023 года – 4 **(28%),** в июне 2022 года –**8 (28,5%)**);

**- администрации города Болотное Болотнинского района Новосибирской области – 0 (0%),** (в мае 2023 года – 1 **(7%),** в июне 2022 года –**4 (14,2%)**);

**- сайт –4 (17,3%), (**в мае 2023 года – 6 **(43%),** в июне 2022 года –**3 (10,7%)**);

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 1 (4,3%)** **(**в мае 2023 года – 0 **(0%),** в июне 2022 года –**0 (0%)**);

- **Антимонопольная служба** – **1 (4,3%)** **(**в мае 2023 года – 0 **(0%),** в июне 2022 года –**0 (0%)**);

- Министерство образования - **1 (4,3%)** **(**в мае 2023 года – 0 **(0%),** в июне 2022 года –**2 (7,1%)**);

**Личный прием граждан**

В июне 2023 года на личный прием к Главе Болотнинского района Новосибирской области обратилось 5 человек (мае 2023 года – 6, июне 2022 года - 4). По сравнению с маем 2023 года общее количество граждан, принятых на личном приеме в июне 2023 года уменьшилось на 1 человека (20%)

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – 2 **(40%),** (в мае – **6 (100%),** в июне 2022 года - 4 **(100%)**.

- поддержано, в том числе приняты меры – **3 (60%),** (в мае – **6 (100%),** в июне 2022 года - 4 **(100%)**.

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в июне 2023 года поступило **0** обращений (май 2023 года – **0** обращений, в июнь 2022 года – **0** обращений). По телефону для приема электронных сообщений в форме смс-сообщений поступило **0** сообщений (май 2023 года – **0** обращений, в июне 2022 года – **0** обращений).

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Болотнинского района Новосибирской области позволила в июне 2023 года обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.