**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2023 года поступило **41** (в I квартале 2022 года – **25**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **28** (в I квартале 2022 года –**21**), из них в форме электронного документа – **16** (в I квартале 2022 г. - **11**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 13** граждан (в I квартале 2022 года - **3**), из них принято главой Болотнинского района – **13** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в I квартале 2022 года -**1**).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **25** (в I квартале 2022 года –**18**);
* жалобы – **0** (в I квартале 2022 года – **2**);
* запросы – **2** (в I квартале 2022 года – **1**);
* предложения – **1** (в I квартале 2022 года – **0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **12** (в I квартале 2022 года - **6**);
* **«Экономика»** - **8** (в I квартале 2022 года – **7**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **3** (в I квартале 2022 года – **5**);
* **«Государство, общество, политика»** -**2** (в I квартале 2022 года– **2**);
* **«Оборона»** - **2** (в I квартале 2022 года– **0**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **40** (в I квартале 2022 года **21**);

- поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в I квартале 2022 года **0)**.

В 1 квартале 2023 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило  **10** обращений (в I квартале 2022 года -**5**);

- об оказании помощи погорельцам по ул. Молодежная, 12 с. Ача Болотнинского района НСО в связи с тяжелой жизненной ситуацией;

- По вопросу оказания помощи в восстановлении фермерского хозяйства в Болотнинском районе НСО;

-О поздравлении Губернатором Новосибирской области Травниковым А.А. супружеской пары Еременко Б.И и Еременко Н.С. с 60-летним юбилеем совместной жизни (юбилей - 11.03.2023) в г. Болотное Болотнинского района Новосибирской области

**-** Об оказании материальной помощи для замены электропроводки в жилом доме;

**-** О принятии мер по уборке территории старого кладбища в г. Болотное (вывоз мусора, уборка ветхих деревьев, веток и др.)

**-** О травле семьи добровольца, принимающего участи в СВО, организации питания, сложившейся конфликтной ситуации в МКОУ Светлополянская СОШ в с. Светлая Поляна Болотнинского района, деятельности учителя - Гузенко Е.Ф., конфликте с другими родителями (Леоненко В. и Амбросовой В.)(мобилизация);

- Об оказании материальной помощи матери военнослужащего Магеррамова Д.С., принимающего участие в СВО на территории Украины, трудной жизненной ситуации (мобилизация, 25.04.2002 г.р., контрактник, с 27.03.2022 находится в зоне проведения СВО, сын заявителя, зарегистрирован в НСО Болотнинском районе с. Турнаево);

- О направлении в Минтруд НСО сведений о Магеррамове Д.С., принимающем участие в СВО, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, персональных данных или сведений, касающихся частной жизни гражданина, информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника СВО, их социального обеспечения и принятых мерах по их поддержке (об оказании материальной помощи матери военнослужащего Магеррамова Д.С., принимающего участие в СВО на территории Украины, трудной жизненной ситуации (мобилизация, 25.04.2002 г.р., контрактник, с 27.03.2022 находится в зоне проведения СВО, сын заявителя, зарегистрирован в НСО Болотнинском районе с. Турнаево));

- О предоставлении в УП РФ информации о результатах рассмотрения данного обращения, а также данных или сведений, касающихся частной жизни гражданина, информацию, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции Киселева Ю.В., их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке (из устного разговора с заявителем - зарегистрированы в с. Зудово Болотнинского района, проживают в г. Новосибирске, не сирота, обращалась в соц. службы за соц. помощью в связи с трудной жизненн. ситуацией и пособиями, жилье снимает, мобилизация;

-Об оказании материальной помощи матери военнослужащего - контрактника Магеррамова Даниила Станиславовича, принимающего участие в СВО на территории Украины, о трудной жизненной ситуации, ранее направленном обращении № 3498/40/15-ПГ/СО2 от 17.03.2023 и его рассмотрении, сроках ожидания материальной помощи (мобилизация, 25.04.2002 г.р., после прохождения срочной службы в Хабаровском крае заключил контракт, с 27.03.2022 находится в зоне проведения СВО, сын заявителя, зарегистрирован в НСО Болотнинском районе с. Турнаево, в УП РФ: № А26-07-27589771)

- Сайт администрации поступило в 2023 году I квартале – **4** (в I квартале 2022 года -**5**);

- Министерство образования – **0** (в I квартале 2022 года -**1**);

- Управление Роспотребнадзор – **0** (в I квартале 2022 года -2);

- Прокуратура Болотнинского района НСО – **1** (в I квартале 2022 года -1);

- из администрации г. Болотное Болотнинского района новосибирской области – **1** обращения (в I квартале 2022 года -**2**);

- Мэрия г. Новосибирска – **1** (в I квартале 2022 году -**0**);

- Госуд. Жилищная инспекция – **1** (в I квартале 2022 году -**0**);

- Непосредственно в администрацию поступило за I квартал 2023 год -**10** (в I квартале 2022 года -**7**);

По сравнению с I кварталом 2022 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в I квартале 2023 года увеличилось на **5** обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В I квартале 2023 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 1**3** граждан (в I квартале 2022 года -**3**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -** **4** (в I квартале 2022 года **2)**
* **«Экономика»** - **3** (в I квартале 2022 года – **1**);
* **«Государство, общество, политика»** -**1** (в I квартале 2022 года– 0);
* **«Социальная сфера»** - **2** (в I квартале 2022 года– **1**);
* **«Оборона»** - **3** (в I квартале 2022 года– 0);
* - даны разъяснения и консультации – 1**2** (в I квартале 2022 года 2**)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в I квартале 2022 года **1)**.

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2023 года обратилось **0** граждан (в I квартале 2022 года -**1**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«Экономика»** -**0** (в I квартале 2022 года -1)

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в I квартале 2022 года - **1**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.