**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2023 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2023 года поступило **12 (**в феврале 2022года – **4**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **7** (в феврале 2022 года – **4**), из них в форме электронного документа – **3** (в феврале 2022 г. -**1**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 5** граждан (в феврале 2022 года - **0**), из них принято главой Болотнинского района – **5** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - **0** граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в феврале 2022 года -**0**).

По сравнению с февралем 2022 года общее количество обращений граждан в феврале 2023 года увеличилось на 8 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **7** (в феврале 2022 года –**4**);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **2** (в феврале 2022 года - **1**);
* **«Экономика»** - **3** (в феврале 2022 года – **2**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в феврале 2022 года – **1**);
* **«Оборона» -1** (в феврале 2022 года– **0**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **7** (в феврале 2022 года **4**).

В феврале 2023 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

**2** обращений (в 2022 году -**0**);

**-** Об оказании материальной помощи для замены электропроводки в жилом доме;

**-** О принятии мер по уборке территории старого кладбища в г. Болотное (вывоз мусора, уборка ветхих деревьев, веток и др.)

С сайта администрации Болотнинского района **–** **1** (в феврале 2022 году-**1**);

Прокуратура Болотнинского района НСО – **0** (в феврале 2022 году-**1**);

Роспотребнадзор - **0** (в феврале 2022 году-**1**);

Непосредственно в администрацию Болотнинского района **4** обращения (в феврале 2022 году-**1**);

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В феврале 2023 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **5** граждан (в феврале 2022 года - **0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - **1** (в феврале 2022 года -**0**);
* **«Оборона»** - **2** (в феврале 2022 года – **0**);
* **«Социальная сфера»** - **1** (в феврале 2022 года – 1);
* **«Государство»** - **1** (в феврале 2022 года – **0**);

***По результатам рассмотрения личных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **5** (в феврале 2022 года **0**).

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2023 года обратились **0** граждан (в феврале 2022 года -**0**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.