В целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в поселениях на территории Байкальского, Баратаевского, Боровского, Варламовского, Егоровского, Карасевского, Кунчурукского, Новобибеевского, Ояшинского сельсоветов Болотнинского района Новосибирской области, за принятие и рассмотрение данных обращений назначены ответственные лица: Бабицкая Оксана Сергеевна – заместитель главы администрации Болотнинского района Новосибирской области, Чуркина Светлана Александровна – начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства и энергетики администрации Болотнинского района Новосибирской области.

За круглосуточное принятие обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории вышеуказанных сельсоветов назначена Батракова Алла Валентиновна – директор Муниципального бюджетного учреждения «Единая диспетчерская служба» Болотнинского района Новосибирской области.

**Порядок подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:**

**ОБРАЩЕНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ** Вы можете позвонить по телефону в Единую диспетчерскую службу Болотнинского района Новосибирской области, звонки принимаются круглосуточно: **8 (383-49) 22-488.**

 **ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ** Вы можете направить по адресу: **633340 Новосибирская область, город Болотное, улица Советская, 9, администрация Болотнинского района**

Также Ваше обращение, адресованное главе Болотнинского района и его заместителям, к руководителям структурных подразделений администрации примет специалист приёмной администрации Болотнинского района в кабинете № 202 (2 этаж).

Уточнить информацию о прохождении Вашего обращения можно по телефонам:

**8 (38349) 22-644, 8 (38349) 24-786.**

 **ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ** является дополнительным средством обеспечения права граждан на обращение к главе Болотнинского района, заместителям главы администрации Болотнинского района, руководителям структурных подразделений администрации Болотнинского района.

**Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений на официальном сайте администрации Болотнинского района пройдя по ссылке:** <https://bolotnoe.nso.ru/priem/set-appeal>**.**

**Чтобы получить ответ на Ваш вопрос, перейдите по ссылке:** <https://bolotnoe.nso.ru/priem/set-appeal> **и заполните поля обращения.**

При заполнении полей электронного обращения можно выбрать наиболее удобный для Вас способ получения ответа:

- в форме электронного документа, если указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);

Также, предусмотрена возможность вложения дополнительных документов в электронной форме. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf, jpg, tiff.

 Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в форме электронного документа, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.