**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в декабре 2022 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в декабре 2022 года поступило **8 (**в декабре 2021 года – **13**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **7** (в декабре 2021 года – **12**), из них в форме электронного документа – **5** (в декабре 2021 г. - **5**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - **0** гражданин (в декабре 2021 года - **1**), из них принято главой Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило – **1** обращение (в декабре 2021 года -**0**).

По сравнению с декабрем 2021 года общее количество обращений граждан в декабре 2022 года уменьшилось на **5** обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **5** (в декабре 2021 года –**11**);
* жалобы – **0** (в декабре 2021 года – **1**);
* не обращение – **1** (в декабре 2021 года – **0**);
* запрос – **1** (в декабре 2021 года – **0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **0** (в декабре 2021 года - **7**);
* **«Экономика»** - **2** (в декабре 2021 года – **1**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **3** (в декабре 2021 года – **2**);
* **«Государство, общество, политика» -2** (в декабре 2021года– **2**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **6** (в декабре 2021 года **13**).

- поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в декабре 2021 года **0**)

В декабре 2021 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **1** обращение граждан (в декабре 2020 года **4** обращения).

По сравнению с декабрем 2021 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в декабре 2022 года уменьшилось на **3** обращения.

- О правомерности посещения социальным работником семьи мобилизованного, требовании увольнения или смены работы, предложении передачи детей в детский дом (супруг мобилизован, заявительница работает в ГБУЗ НСО "Городская клиническая больница №2", на время нахождения на работе, с детьми находится няня) (мобилизация)

- Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в декабре 2022 года **2** (в декабре 2021 года – **7**);

- Сайт администрации – **3** (в декабре 2021 года – **1**);

- Мэрия г. новосибирская – **1** (в декабре 2021 года – **0**)

**Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В декабре 2022 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **0** граждан (в декабре 2021 года **1**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -0** (в декабре 2021 года **1**)

 - даны разъяснения и консультации – **0** (в декабре 2021 года - **1**)

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в декабре 2022 года обратился **1** гражданин (в декабре 2021 года **0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - **1** (в декабре 2021 года – **0**);
* - поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в декабре 2021 года **0**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - **0**;

- дан неполный ответ на обращение - **0**.