**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2022 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2022 года поступило **15** (в ноябре 2021 года – **12**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **13** (в ноябре 2021 года – **12**), из них в форме электронного документа – **8** (в ноябре 2021 г. - **3**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - **1** гражданин (в ноябре 2021 года - **0**), из них принято главой Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **1** обращение (в ноябре 2021 года -**0**).

По сравнению с ноябрем 2021 года общее количество обращений граждан в ноябре 2022 года увеличилось на **3** обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **10** (в ноябре 2021 года –**9**);
* запросы – **3** (в ноябре 2021 года –**0**);
* жалобы – **0** (в ноябре 2021 года – **3**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **««Экономика»** - **5** (в ноября 2021 года – **6**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **7** (в ноябре 2021 года – **3**);
* **«Государство, общество, политика» -1** (в ноябре 2021 года– **0**);
* **«Социальная сфера»** -**0** (в июне 2021 года - **3**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **13** (в ноябре 2021 года **12**).

В ноябре 2022 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **2** обращения граждан (в ноябре 2021 года **2** обращения).

- Об обеспечении жильем Тагаковой В.Ю. 21.03.1999 г.р. в Болотнинском районе НСО, как лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей с рождения, о сроках ожидания, принятии мер (мать - Тагакова Н.Ю. недееспособная);

- Об оказании помощи в улучшении жилищных условий (Хрипкова О.С. сирота, прописана в г. Болотное, проживает в г. Новосибирске в съемном жилье, в разводе, трое несовершеннолетних детей, дом сгорел в 2019 г. - был куплен под материнский капитал в 2017 г.)

- Сайт администрации в ноябре 2022 года **4** (в ноябре 2021 года -**0**);

- Администрация Егоровского сельсовета - **1** (в ноябре 2021 года -**0**);

- Законодательное Собрание Новосибирской области – **2** (в ноябре 2021 года -**0**);

- Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в ноябре 2022 года **4** (в ноябре 2021 года – **7**)

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В ноябре 2022 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **1** гражданин (в ноябре 2021 года **0**).

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2022 года обратилось **1** гражданин (в ноябре 2021 года **0**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - **0**;

- дан неполный ответ на обращение - **0**.