**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2022 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2022 года поступило 13 (в октябре 2021 года – 11) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 13 (в октябре 2021 года – 10), из них в форме электронного документа – 11 (в октябре 2021 г. - 4);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 0 граждан (в октябре 2021 года - 0), из них принято главой Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в октябре 2021 года -1).

По сравнению с октябрем 2021 года общее количество обращений граждан в октябре 2022 года увеличилось на 2 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления –12 (в октябре 2021 года –9);
* запросы – 1 (в октябре 2021 года – 1);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство»** - **5** (в октябре 2021 года - **0**);
* **«Экономика»** - **3** **(**в октябре 2021 года –**9**);
* **«Оборона»** - **3** (в октябре 2021 года - **0**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (в октябре 2021 года – **1**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **10** (в октябре 2021 года **8**);

- поддержано, в том числе меры приняты – **3** (в октябре 2021 года 2).

В октябре 2022 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **6** обращений (в октябре 2021 году -**0**);

- О несогласии с направлением повестки Дашковскому С.А. (брат заявительницы) по возрасту (49 лет), без боевого опыта, служил срочную службу, по состоянию здоровья (сахарный диабет) (мобилизация);

-От отсутствии и установки знаков "ограничение скорости" и "пешеходный переход" в с. Корнилово Болотнинского района(перед школой);

-Об отмене решения о мобилизации военнослужащему Деткину И.С.;

-О несогласии с призывом в рамках частичной мобилизации, многодетный отец (3 детей), в данное время находится на Шиловском полигоне (мобилизация);

-О несогласии с призывом супруга Перова О.А. (по тексту: необходима помощь с детьми, в семье 2-е детей, 1 из детей имеет заболевания, в связи с чем необходимы регулярные медицинские обследования) (мобилизация);

-О водоснабжении ненадлежащего качества в с. Светлая поляна Болотнинского района НСО (ржавая и с запахом), бездействии администрации

- Из администрации г. Болотное Болотнинского района – **0** (в октябре 2021 года **1**);

- Из Прокуратуры Новосибирской области – **1** (в октябре 2021 года **2**);

- С сайта администрации Болотнинского района Новосибирской области – **4** (в октябре 2021 года **4**);

- Мэрия г. Новосибирска – **0** (в октябре 2021 года **3**)

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в октябре 2021 года **2** обращения (в октябре 2021 года **1**).

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В октябре 2022 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (в октябре 2021 года - 0).

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2022 года обратилось 0 граждан (в октябре 2021 года -1)

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в октябре 2021 года – 1);

поддержано, в том числе меры приняты – 0 (в октябре 2021 года 1).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.