**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в сентябре 2022 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в сентябре 2022 года поступило **11** (в сентябре 2021 года – **18**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **7** (в сентябре 2021 года – **14**), из них в форме электронного документа – **7** (в сентябре 2021 г. - **9**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 4** гражданина (в сентябре 2021 года - **3**), из них принято главой Болотнинского района – **4** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в сентябре 2021 года -**1**).

По сравнению с сентябрем 2021 года общее количество обращений граждан в сентябре 2022 года уменьшилось на 7 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **5** (в сентябре 2021 года –**10**);
* жалоб – **2** (в сентябре 2021 года – **2**);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** - **0 (**в сентябре 2021 года **– 2**);
* **«Социальная сфера»** - **5** (в сентябре 2021 года - **0**);
* **«Экономика»** - **1** **(**в сентябре 2021 года –**9**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **1** (в сентябре 2021 года – **1**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **7** (в сентябре 2021 года **14**).

В сентябре 2022 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 0 обращений (в сентябре 2021 году -5);

Из администрации г. Болотное - **0** (сентябре 2021 года – **1**);

Министерство образования НСО – **3** (сентябре 2021 года – **0**);

Министерство обороны РФ – **1** (сентябре 2021 года – **0**);

Государственная жилищная инспекция – **1** (сентябре 2021 года – **0**);

На сайт администрации Болотнинского района Новосибирской области - **2** (сентябре 2021 года – **4**)

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в сентябре 2021 года обращения- **0** (сентябре 2021 года – **2**)

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В сентябре 2022 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области был принято **4** гражданина (в сентябре 2021 года - **3**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **2** (в сентябре 2021 года **-1**);
* **«Экономика»** - 0 (в сентябре 2021 года **-2**);
* **«Государство, общество, политика»** - **2 (**в сентябре 2021 года **– 0**)

Даны разъяснения и консультации – **4** (в сентябре 2021 года **3**).

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в сентябре 2022 года обратилось **0** граждан (в сентябре 2021 года -**1**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.