**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в августе 2022 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в августе 2022 года поступило **18** (в августе 2021 года – **13**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **15** (в августе 2021 года – **7**), из них в форме электронного документа – **10** (в августе 2021 г. - **6**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 3** гражданина (в августе 2021 года - **6**), из них принято главой Болотнинского района – **3** гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в августе 2021 года -**0**).

По сравнению с августом 2021 года общее количество обращений граждан в августе 2022 года увеличилось на 5 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления –**12** (в августе 2021 года –**6**);
* жалобы –**2** (в августе 2021 года – **1**);
* запрос – **1** (в августе 2021 года – **0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -**4** (в августе 2021 года - **1**);
* **«Экономика»** - **6 (**в августе 2021 года –**6**);
* **«Государство»** - **2** **(**в августе 2021 года –**0**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **3** (в августе 2021 года – **0**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **15** (в августе 2021 года **7**).

В августе 2022 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 **2** обращения (в августе 2021 году -**5**);

По сравнению с августом 2021 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в августе 2022 года уменьшилось на 3 обращения.

**-** О перекапывании асфальтового покрытия во дворе вдоль МКД № 11 по ул. Лесная в г. Болотное Болотнинского райна НСО в 2021 г., об обращении в администрацию г. Болотное и ее ответе, восстановлении асфальтового покрытия, сломанной крышке канализационного колодца, оказании содействия в решении данной ситуации;

**-** Об отсутствии инвесторов для строительства бассейна, учителей, состоянии дорог в г. Болотное Болотнинского района

 Администрация г. Болотное в августе 2022 года поступило обращение – **1** (в августе 2021 года -**0**);

 С сайта в августе 2022 года поступило обращения – **4** (в августе 2021 года -**0**);

 Министерство образования в августе 2022 года поступило обращение – **1** (в августе 2021 года -**0**);

Государственная жилищная инспекция в августе 2022 года поступило обращение – 1 (в августе 2021 года -**0**);

Администрация Егоровского сельсовета в августе 2022 года поступило обращение – **1** (в августе 2021 года -**0**);

 Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в августе 2022 года - **5** (в августе 2021 – **2**);

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В августе 2022 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **3** гражданина (в августе 2021 года - **6**).

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в августе 2022 года обратилось **0** граждан (в августе 2021 года -**0**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.