**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2022 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2022 года поступило **25** (в I квартале 2021 года – **42**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **21** (в I квартале 2021 года –**35**), из них в форме электронного документа – **11** (в I квартале 2021 г. - **27**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 3** гражданина (в I квартале 2021 года - **5**), из них принято главой Болотнинского района – 3 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **1** обращение (в I квартале 2021 года -**2**).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **18** (в I квартале 2021 года –**26**);
* жалобы – **2** (в I квартале 2021 года – **6**);
* не обращение – **0** (в I квартале 2021 года – **3**);
* запросы – **1** (в I квартале 2021 года – 0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **6** (в I квартале 2021 года - **4**);
* **«Экономика»** - **7** (в I квартале 2021 года – **17**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **5** (в I квартале 2021 года – **9**);
* **«Государство, общество, политика»** -**2** (в I квартале 2021 года– **5**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **21** (в I квартале 2021 года **35**).

В 1 квартале 2022 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило  **5** обращений (в I квартале 2021 года -**15**);

- восстановлении подачи энергоснабжения (отключено в связи с задолженностью), фин. помощи в связи с трудной жизненной ситуацией многодетной семье, 4 детей;

-О выделении денежных средств на покупку жилья в г. Болотное НСО;

- О задержке заработной платы на МКП "Тепло" в с. Светлая Поляна Болотнинского района

**-** Об обрезке водопровода из-за прорыва в с. Светлая Поляна Болотнинского района НСО, платном монтаже водоснабжения, действиях (бездействии) сотрудников администрации Светлополянского сельсовета Болотнинского района НСО, проведении проверки и принятии соответствующих мер;

**-** О содействии в восстановлении переезда через ручей движения воды, которого исходит из Байкальского пруда д. Байкал Байкальского с/с (по тексту - проезд через трубу, сосед Шевень В.П. вырвал трубу, укрепляющую дамбу, в связи с чем заявитель не может попасть на свой паевой земель. участок)

- Сайт администрации поступило в 2022 году I квартале – **5** (в I квартале 2021 года -**8**);

- Министерство образования – **1** (в I квартале 2021 года -**1**);

- Управление Роспотребнадзор – **2** (в I квартале 2021 года -0);

- Прокуратура Болотнинского района НСО – **1** (в I квартале 2021 года -0);

- из администрации г. Болотное Болотнинского района новосибирской области – **2** обращения (в I квартале 2021 года -**1**);

- Непосредственно в администрацию поступило за I квартал 2022 год -**7** (в I квартале 2021 года -**7**);

По сравнению с I кварталом 2021 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в I квартале 2022 года уменьшилось на **10** обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В I квартале 2022 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **3** граждан (в I квартале 2021 года -**5**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -** **2** (в I квартале 2021 года **2)**
* **«Экономика»** - **1** (в I квартале 2021 года – **2**);
* **«Государство, общество, политика»** -**0** (в I квартале 2021 года– 1);
* **«Экономика»** - **1** (в I квартале 2021 года– **0**);
* - даны разъяснения и консультации – **2** (в I квартале 2021 года 5**)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в I квартале 2021 года **0)**.

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2022 года обратилось **1** гражданин (в I квартале 2021 года -**2**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«Экономика»** -**1** (в I квартале 2021 года -0)

**«Жилищно**-**коммунальная сфера» -** 0 (в I квартале 2021 года 1**)**

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в I квартале 2021 года - **2**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.