**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в мае 2021 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в мае 2021 года поступило 14 (в мае 2020 года – 16) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 11 (в мае 2020 года – 15), из них в форме электронного документа – 7 (в мае 2020 г. - 10);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 1 гражданин (в мае 2020 года - 1), из них принято главой Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 1 обращение (в мае 2020 года -0).

По сравнению с маем 2020 года общее количество обращений граждан в мае 2021 года уменьшилось на 2 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 10 (в мае 2020 года –13);
* жалобы – 0 (в мае 2020 года – 1);
* запросы- 1 (в мае 2020 года – 1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -1 (в мае 2020 года - 1);
* **«Экономика»** -8 **(**в мае 2020 года – 7);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** -1 (в мае 2020 года – 5);
* **«Государство, общество, политика»** 1 **(**в мае 2020 года **–** 1);
* **«Оборона, безопасность, законность» 0 (**в мае 2020 года **–** 1);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 10 (в мае 2020 года 15).

- поддержано, в том числе приняты меры – 1 (в мае 2020 года 0)

В мае 2021 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 3 обращения (в 2020 году -6);

- О повышении заработной платы вспомогательному персоналу (техничка) школы в д. Кривояш Болотнинского района НСО, отсутствии детского сада и детской площадки;

- Об оказании финансовой помощи на ремонт веранды;

- О неудовлетворительном состоянии дорог в г. Болотное (в залинейной части), непринятии мер со стороны должностных лиц администрации

**-** Сайт в апреле 2021 года - 4 (в апреле 2020 года – 3);

- С администрации г. Болотное – 2 (в мае 2020 года – 0);

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило 3 обращения (в 2020 году- 4);

По сравнению с маем 2020 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в мае 2021 года уменьшилось на 3 обращения.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В мае 2021 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 2 граждан (в мае 2020 года - 1).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** -2 (в мае 2020 года -1)

- даны разъяснения и консультации – 2 (в мае 2020 года 1**)**.

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в мае 2021 года обратилось 1 гражданин (в мае 2020 года -0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

«**Жилищно-коммунальная сфера**» - 1 (в мае 2020 -0);

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* даны разъяснения и консультации – 1 (в мае 2020 года - 0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.