**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2021 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2021 года поступило 15 (в марте 2020 года – 18) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 13 (в марте 2020 года – 18), из них в форме электронного документа – 9 (в марте 2020 г. - 14);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 2 граждан (в марте 2020 года - **0**), из них принято главой Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в марте 2020 года -0).

По сравнению с мартом 2020 года общее количество обращений граждан в марте 2021 года уменьшилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 8 (в марте 2020 года –15);
* запросы – 0 (в марте 2020 года – 1);
* не обращение – 1 (в марте 2020 года – 2)
* жалоба- 4 (в марте 2020 года – 0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика» 1 (**в марте 2020 года **–** 2);
* **«Социальная сфера»** -1 (в марте 2020 года - 3);
* **«Экономика»** -**10 (**в марте 2020 года – 4);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** -**1** (в марте 2020 года – **9**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 13 (в марте 2020 года 18).

В марте 2021 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 6 обращений (в 2020 году - 11);

 **-** Об отсутствии детских площадок, ремонте дорог, отсутствии детского сада, содействии в приобретение компьютера или планшета, материальной помощи, мат. помощи на ремонт кровли дома по ул. Садовая, 18 кв. 1 в д. Светлая поляна Болотнинского района;

**-** Об отсутствии рабочих мест, детских площадок, спортивных секций в д. Светлая поляна Болотнинского района, содействии в трудоустройстве;

**-** О расчистке от снега дороги для подъезда к водонапорной башне в д. Вознесенка Болотнинского района, расчистке разворотной площадки школьного автобуса д. Вознесенка;

**-** О расчистке разворотной площадки школьного автобуса в д. Вознесенка Болотнинского района НСО;

**-** О неудовлетворительной уборке снега в д. Новая Чебула Болотнинского района, непринятии мер со стороны органов местного самоуправления;

**-** О расчистке от снега дорожного полотна в д. Вознесенка Болотнинского района, бездействии главы сельсовета

**-** Сайт в марте 2021 года - 2 (в марте 2020 года – 2);

**-** Министерство труда и социального развития -1 (в марте 2020 года – 0);

**-** Управление Россельхознадзора по Новосибирской области – 1 (в марте 2020 года – 0);

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило 3 обращения (в 2020 году- 3);

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В марте 2020 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 2 граждан (в марте 2020 года - 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - 1 (в марте 2020 года -0)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** -**1** (в марте 2020 года – **0**);

- даны разъяснения и консультации – 2 (в марте 2020 года 0).

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в марте 2021 года обратилось 0 граждан (в марте 2020 года -0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.