**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2021 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2021 года поступило 42 (в I квартале 2020 года – 48) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 35 (в I квартале 2020 года –42), из них в форме электронного документа – 27 (в I квартале 2020 г. - 28);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 5 граждан (в I квартале 2020 года - 5), из них принято главой Болотнинского района – 5 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 2 обращения (в I квартале 2020 года -1).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 26 (в I квартале 2020 года –37);
* жалобы – 6 (в I квартале 2020 года – 1);
* не обращение – 3 (в I квартале 2020 года – 3);
* запросы – 0 (в I квартале 2020 года – 1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 4 (в I квартале 2020 года - 7);
* **«Экономика»** - 17 (в I квартале 2020 года – 12);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 9 (в I квартале 2020 года – 20);
* **«Государство, общество, политика»** 5(в I квартале 2020 года– 3);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 35 (в I квартале 2020 года 42).

В 1 квартале 2021 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 15 обращений (в I квартале 2020 года -22);

- Об оказании материальной помощи на строительство (расширение) жилья в с. Таганай Болотнинского района (многодетная мама-одиночка, 4 детей)

**-** О действиях (бездействии) главы администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Чуфаровой Ж.А. по решению вопроса о подключении электроснабжения в МКУК "Культурно-досуговое учреждение " с. Ояш (отсутствует с 30.11.2020 и по настоящее время)

**-** О перемерзании системы водоснабжения (отсутствии воды) в кв. № 1 жилого дома по ул. Солнечная, 15 в г. Болотное (в связи с тем, что в кв. № 2 никто не проживает и она отключена от газоснабжения), восстановлении водоснабжения

- О восстановлении дорожного полотна на плотине через р. Здрева (по тексту- вырвали металл. трубу и металл. раму удерживающих плотину), отсыпке дорожного полотна до кладбища, уборке мусора от домов №15, №19, № 27 в д. Вознесенка Болотнинского района НСО.

- О содействии в восстановлении плотины (насыпная дорога) в д. Вознесенка Болотнинского района через р.Здрева между д. Вознесенка и с. Ивановка

- О возврате земельного участка с кадастровым номером: 54:03:037204:46, относящегося к землям сельскохозяйственного назначения (для ведения личного подсобного хозяйства) в государственную собственность, правомерности регистрации права собственности на данный земельный участок

**-**О предоставлении жилья как лицу из числа детей-сирот в Болотнинском районе;

**-** О ремонте дорог в с. Кругликово Болотнинского района, отсыпке дороги щебнем от ул. Молодежная до ул. Береговая (снят верхний слой земли, образовался ров), проведении проверки по выгрузке щебня;

**-** Об оказании финансовой помощи на улучшение жилищных условий

**-** Об отсутствии детских площадок, ремонте дорог, отсутствии детского сада, содействии в приобретение компьютера или планшета, материальной помощи, мат. помощи на ремонт кровли дома по ул. Садовая, 18 кв. 1 в д. Светлая поляна Болотнинского района;

**-** Об отсутствии рабочих мест, детских площадок, спортивных секций в д. Светлая поляна Болотнинского района, содействии в трудоустройстве;

**-** О расчистке от снега дороги для подъезда к водонапорной башне в д. Вознесенка Болотнинского района, расчистке разворотной площадки школьного автобуса д. Вознесенка;

**-** О расчистке разворотной площадки школьного автобуса в д. Вознесенка Болотнинского района НСО;

**-** О неудовлетворительной уборке снега в д. Новая Чебула Болотнинского района, непринятии мер со стороны органов местного самоуправления;

**-** О расчистке от снега дорожного полотна в д. Вознесенка Болотнинского района, бездействии главы сельсовета

- Сайт администрации поступило в 2020 году I квартале - 8 (в I квартале 2020 года -2);

- Министерство образования - 1(в I квартале 2020 года -0);

- Министерство труда и социального развития – 1 (в I квартале 2020 года -0);

- Управление Россельхознадзора – 1 (в I квартале 2020 года -0);

- Законодательное Собрание Новосибирской области – 1 (в I квартале 2020 года -0);

- из Либерально-демократической партии России ЛДПР – **0** обращений (в I квартале 2020 года -2);

- из администрации г. Болотное Болотнинского района новосибирской области – **1** обращение (в I квартале 2020 года -1);

- Непосредственно в администрацию поступило за I квартал 2021 год -7 (в I квартале 2020 года -12);

По сравнению с I кварталом 2020 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в I квартале 2021 года уменьшилось на 7 обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В I квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 5 граждан (в I квартале 2020 года -5).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 0 (в I квартале 2020 года **-**1)
* **«Оборона»** - 0 (в I квартале 2020 года -1)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -** 2 (в I квартале 2020 года 3**)**
* **«Экономика»** - 2 (в I квартале 2020 года – 0);
* **«Государство, общество, политика»** 1(в I квартале 2020 года– 0);
* - даны разъяснения и консультации – 5 (в I квартале 2020 года 5**)**.

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2021 года обратилось 2 граждан (в I квартале 2020 года -1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«Экономика»** 0 (в I квартале 2020 года -1)

**«Жилищно**-**коммунальная сфера» -** 2 (в I квартале 2020 года 0**)**

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - поддержано, в том числе приняты меры –2 (в I квартале 2020 года - 1)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.