**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области за 2020 год**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области за 2020 год поступило **168** (за 2019 год – **193**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **156** (за 2019 год – **160**), из них в форме электронного документа – **115** (за 2019 г. - **118**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - **10** граждан (за 2019 год - **22**), из них принято главой Болотнинского района – **10** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **2** обращения (за 2019 год -**11**).

По сравнению за 2019 год общее количество обращений граждан за 2020 год уменьшилось на **25** обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 145 (за 2019 год –144);
* запросы - 3 (за 2019 год -0);
* жалобы – 5 (за 2019 год **–** 16);
* не обращения – 3 (за 2019 год -0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 26 (за 2019 год - 19);
* **«Экономика»** -70 (за 2019 год – 73);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 49 (за 2019 год **–** 58);
* **«Государство, общество, политика»** 11(за 2019 год– 10);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 154 (в 2019 году- 160);

- поддержано, в том числе приняты меры – 2 (в 2019 году -0);

За 2020 год из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило-**60** обращений граждан (за 2019 год **105** обращений):

 - О действиях (бездействии) зам. гл. Болотнинского района Карповой И.К. в связи с отказом в выдаче разрешительных документов на ввод в эксплуатацию частного объекта строительства-нежилого здания магазина по ул.Московская 74 в г. Болотное;

- Об оказании содействия в подключении к централизованному водоснабжению индивидуального жилого дома многодетной семье в г. Болотное Болотнинского района НСО, проблеме получения леса для строительства жилья;

- по вопросу компенсационных выплат пострадавшим от пожара, в том числе для приобретения компьютера и телевизора (6 детей);

- О сносе аварийного дома № 3 по ул. Нечетный парк в г. Болотное, переселении жильцов;

- по вопросу оказания помощи многодетной малоимущей семье в переселении из индивидуального жилого дома, находящегося в аварийном состоянии, детском досуге и отсутствии горки для детей в с. Светлая Поляна Болотнинского района, оказании материальной помощи;

- Об очистке снега с подъездной трассы и поселковых дорог в с. Ача Болотнинского района Новосибирской области;

- Об очистке снега с подъездной трассы и поселковых дорог в с. Ача Болотнинского района Новосибирской области;

- Об обеспечении топливом или финансовой помощи для приобретения топлива;

- О направлении благодарности в адрес сотрудников МУП Болотнинского района "Болотнинское автотранспортное предприятие";

- О проведении капитального ремонта здания детского сада МКОУ Карасевская СОШ в с. Карасево Болотнинского района;

- По вопросу приватизации муниципального жилья сироте

Из Новосибирского регионального отделения партии ЛДПР -**1** по вопросу организации автобусного маршрута до д. Терск Болотнинского района;

**-** О направлении благодарности в адрес сотрудников МУП Болотнинского района "Болотнинское автотранспортное предприятие";

**-** Об оказании содействия в приватизации муниципального жилья, предоставленного как сироте;

**-** Об уборке снега в с. Вознесенка, преграждении проезда к водонапорной башне, правомерности отключения и организации водоснабжения, действиях (бездействии) главы Байкальского сельсовета Болотнинского района Козловского В.Ф., главы Болотнинского района Франка В.А., зам. главы Грибовского В.И;

**-** Об оказании содействия в продаже жилья, возможно для обеспечения многодетной семьи;

- Об оказании содействия в приватизации муниципального жилья, предоставленного как сироте;

- О расселении аварийного МКД по ул. Нечетный парк, 3 в г. Болотное Болотнинского района Новосибирской области, сносе дома;

- О расселении аварийного дома по ул. Нечетный парк, 3 в г. Болотное, непринятии мер по расселению администрацией города;

- О неудовлетворительном состоянии жилья, предоставленного как лицу из числа детей-сирот, восстановлении отмостки, действиях (бездействии) должностных лиц администрации г. Болотное;

- Об оказании материальной помощи на газификации индивидуального жилого дома;

- О правомерности вырубки леса вблизи с. Зудово Болотнинского района;

- Об оказании материальной помощи многодетной семье на ремонт крыши

- по вопросуулучшения жилищных условий;

- о невыполнении обязательств по перечислению денежных средств администрацией г. Болотное Болотнинского района за жилое помещение по ул. Горького д. 36 кв. 4 в г. Болотное;

- о ремонте автомобильных дорог по ул. Сарыгина, ул. Рабочая, ул. Набережная, а также дороги. ведущей к кладбищу в с. Таганай Болотнинского района Новосибирской области;;

- об организации сбора и вывоза ТКО в с. Варламово Болотнинского района НСО;

- о создании парка в г. Болотное по программе «Комфортная среда», проверке расходования денежных средств администрацией;

- о выплате денежных средств на приобретение жилья при переселении из ветхого жилья в г. Болотное;

- о строительстве дороги и организации уличного освещения по ул. Новая в г. Болотное;

- об оказании материальной помощи на ремонт кровли индивидуального жилого дома в г. Болотное многодетной семье;

- о ремонте автомобильной дороги от д. Умрева (Мошковский район) до д. Шумиха (Болотнинский район);

- об отключении электроснабжения по ул. Школьная, ул. Суматохина, ул. Советская, пер. Вокзальный в с. Егоровка Болотнинского района (в течении 2-х дней);

- о ремонте автомобильной дороги Радуга-Умрева-Шумиха на территории Болотнинского района;

- о проведении качественного ремонта дороги на кладбище (с. Таганай, ст. Чебула);

- перебои в водоснабжении в д. Новая Чебула Болотнинского района.

- Об оказании материальной помощи многодетной семье на ремонт дома;

- О ремонте автомобильной дороги Радуга-Умрева-Шумиха на территории Болотнинского района;

- О проверке расходования денежных средств администрацией г. Болотное Болотнинского района, при создании парка по программе "Комфортная среда", недостоверных сведениях предоставленных администрацией по проведению общественных слушаний по вопросу дизайн-проекта парка;

- О содействии в благоустройстве места захоронения отца - участника ВОВ, Петрова С.М. (захоронен в г. Болотное, заявитель проживает в Кемеровской области);

- Об оказании материальной помощи многодетной семье на ремонт дома;

- О принятии мер по установлению причины подтопления квартиры № 10 и ремонте чердачного помещения в МКД по ул. 50 лет Октября, 9 в г. Болотное Болотнинского района

- О реконструкции водопроводной системы в с. Ача Болотнинского района

- О продаже земельного участка по ул. Школьная, 17 в д. Эстонка Болотнинского района в собственность иностранному гражданину

- О реконструкции водопроводной системы в с. Ача Болотнинского района

- О действиях (бездействии) главы Дивинского сельсовета Болотнинского района Литвиновой Е.А., не оповещении всех жителей села о сходе жителей, потере урожая в связи с неорганизованным выпасом скота, ремонте опалубки смотрового колодца, сливе ЖБО в неположенном месте, определении места складирования мусора, размещении информации для граждан на информационном стенде в администрации

- О ремонте дорог и отсутствии рабочих мест в с. Кунчурук Болотнинского района НСО

- Об оказании содействия в подключении к централизованному водоснабжению индивидуального жилого дома многодетной семье в г. Болотное Болотнинского района НСО, улучшении жилищных условий

- Об оказании содействия в подключении к централизованному водоснабжению индивидуального жилого дома в г. Болотное Болотнинского района НСО, постановке в очередь на получение земельного участка многодетной семьи

- О действиях (бездействии) главы Дивинского сельсовета Болотнинского района Литвиновой Е.А., не оповещении всех жителей села о сходе жителей, потере урожая в связи с неорганизованным выпасом скота, ремонте опалубки смотрового колодца, сливе ЖБО в неположенном месте;

- О предоставлении жилого помещения, либо денежной компенсации взамен признанного аварийным по ул. Чётный парк, 51 в г. Болотное Болотнинского района НСО;

- О приведении в нормативное состояние въезда и выезда из с. Новая Поляна Болотнинского района;

- Об установке мусорных контейнеров, договор на предоставление данной коммунальной услуги не заключен, горении свалки в г. Болотное

- По вопросу зачисления в детский сад;

- О проведении ремонта улицы Набережной в с. Ояш Болотнинского района, внесении изменений в расписание рейсового автобуса "Ояш-Болотное";

- О предоставлении новогоднего подарка для дочери заявителя;

- Об оказании материальной помощи на проведение ремонта кухни и детской комнаты в квартире № 12 МКД по ул. Монтажная, 2А в г. Болотное Болотнинского района (из числа детей-сирот);

- О необходимости ремонта муниципальной дороги между д. Камень и д. Шумиха Болотнинского района НСО;

- Об организации личных приемов граждан в период пандемии (коронавирус), невозможности попасть на личный прием, дозвониться до главы Болотнинского района и главы г. Болотное, отсыпке дорожных ям щебнем в г. Болотное;

- Об обеспечении жильем (проживает в д. Малиновка Болотнинского района, в семье ребенок-инвалид);

- О неуд. состоянии жилья (предост. как лицу из числа детей-сирот) по ул. Молкомбинат, 6 кв. 1 в г. Болотное, плесени на стенах, сырости

 По сравнению с 2019 годом общее количество обращений граждан из общественной приемной в 2020 году уменьшилось на **45** обращений.

- Управление Роспотребнадзора в 2020 году - **1** (в 2019 году - **1**);

- из администрации г. Болотное Болотнинского района в 2020 году – **1** (в 2019 году - **0**);

- Сайт администрации в 2020 году -**20** (в 2019 году -**21**);

- Депутатское обращение в 2020 году **2** (в 2019 году -**3**);

- Прокуратура Болотнинского района НСО в 2020 году **2 (**в 2019 году -**2**);

- Министерство образования в 2020 году – **3** (в 2019 году-3);

- Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в 2020 году - **42** (в 2019 году – **26**);

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В 2020 году в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято - **10** граждан (в 2019 году -**22**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 1 (в 2019 году-5);
* **«Экономика»** - 3 (в 2019 году -7);
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -**5 (в 2019 году- 10**);**
* **«Оборона» -** 1 **(**в 2019 году- 0);

 - поддержано, в том числе приняты меры – 1 (в 2019 году **-** 2);

 - даны разъяснения и консультации – 9 (в 2019 году- 20**)**.

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в 2020 году обратилось **2** гражданина (в 2019 году -**11**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«ЖКХ» *-***  1 (в 2019 году-8);

**«Экономика»** -1 **(**в 2019 году- 3)

-***По результатам рассмотрения устных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 0 (в 2019 году- 2**)**.

* - поддержано, в том числе приняты меры –2 (в 2019 году - 9)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - **0**;

- дан неполный ответ на обращение - **0**.