**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в январе 2021 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в январе 2021 года поступило 17 (в январе 2020 года – 9) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 14 (в январе 2020 года – 9), из них в форме электронного документа – 12 (в январе 2020 г. - 4);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 3 гражданина (в январе 2020 года - 0), из них принято главой Болотнинского района – 2 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 1 гражданин;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в январе 2020 года -0).

По сравнению с январем 2020 года общее количество обращений граждан в январе 2021 года увеличилось на 8 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 11 (в январе 2020 года –8);
* жалобы – 1 (в январе 2020 года – 1);
* не обращение – 2 (в январе 2020 года – 0);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 1 (в январе 2020 года - 0);
* **«Экономика»** - 5 (в январе 2020 года – 4);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 5 (в январе 2020 года – 5);
* **«Государство, общество, политика»** -3(в января 2020 года– 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 14 (в январе 2020 года 9).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в январе 2020 года 0)

В январе 2021 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 **6** обращений (в 2020 году -2):

**-** Об оказании материальной помощи на строительство (расширение) жилья в с. Таганай Болотнинского района (многодетная мама-одиночка, 4 детей)

**-** О действиях (бездействии) главы администрации Ояшинского сельсовета Болотнинского района Чуфаровой Ж.А. по решению вопроса о подключении электроснабжения в МКУК "Культурно-досуговое учреждение " с. Ояш (отсутствует с 30.11.2020 и по настоящее время)

**-** О перемерзании системы водоснабжения (отсутствии воды) в кв. № 1 жилого дома по ул. Солнечная, 15 в г. Болотное (в связи с тем, что в кв. № 2 никто не проживает и она отключена от газоснабжения), восстановлении водоснабжения

О восстановлении дорожного полотна на плотине через р. Здрева (по тексту- вырвали металл. трубу и металл. раму удерживающих плотину), отсыпке дорожного полотна до кладбища, уборке мусора от домов №15, №19, № 27 в д. Вознесенка Болотнинского района НСО.

О содействии в восстановлении плотины (насыпная дорога) в д. Вознесенка Болотнинского района через р.Здрева между д. Вознесенка и с. Ивановка

О возврате земельного участка с кадастровым номером: 54:03:037204:46, относящегося к землям сельскохозяйственного назначения (для ведения личного подсобного хозяйства) в государственную собственность, правомерности регистрации права собственности на данный земельный участок

- из Министерства образования – **1** (в 2020 году -0);

- Законодательного Собрания Новосибирской области – **1** (в 2020 году -0);

- Сайта администрации Болотнинского района Новосибирской области – **4** (в 2020 году -0);

- Непосредственно в администрацию поступило -**2** (в 2020 году -4)

По сравнению с январем 2020 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в январе 2021 года увеличилось на 4 обращения.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В январе 2021 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 3 гражданина (в январе 2020 года -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - 1 (в январе 2020 года -0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 1 (в январе 2020 года – 0);
* **«Государство, общество, политика»** -1(в января 2020 года– 0);
1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в январе 2021 года обратилось 0 граждан (в январе 2020 года -0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.