**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области за IV квартал 2020 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2020 года поступило **36** (в IV квартале 2019 года – **43**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **35** (в IV квартале 2019 года - **32**), из них в форме электронного документа – **19** (в IV квартале 2019 г. - **17**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - **1** гражданин (в IV квартале 2019 года - **5**), из них принято главой Болотнинского района – **1** гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в IV квартале 2019 года -**6**).

По сравнению за IV квартал 2019 года общее количество обращений граждан в 2020 году уменьшилось на 7 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **34** (за IV квартал 2019 года – **28**);
* жалобы – **0** (за IV квартал 2019 года –**4**)
* запросы – 2 (за IV квартал 2019 года –**0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** - **2** (за IV квартал 2019 года – **2**);
* **«Социальная сфера»** - **5** (за IV квартал 2019 года -**5**);
* **«Экономика»** - **24** (за IV квартал 2019 года – **13**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **4** (за IV квартал 2019 года – **12**).

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **34** (за IV квартал 2019 года - **32**).

- поддержано, в том числе приняты меры 2 (за IV квартал 2019 года - 0).

В IV квартале 2020 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **12** обращений граждан (за IV квартал 2019 году **7** обращений)

 - О действиях (бездействии) главы Дивинского сельсовета Болотнинского района Литвиновой Е.А., не оповещении всех жителей села о сходе жителей, потере урожая в связи с неорганизованным выпасом скота, ремонте опалубки смотрового колодца, сливе ЖБО в неположенном месте;

- О предоставлении жилого помещения, либо денежной компенсации взамен признанного аварийным по ул. Чётный парк, 51 в г. Болотное Болотнинского района НСО;

- О приведении в нормативное состояние въезда и выезда из с. Новая Поляна Болотнинского района;

- Об установке мусорных контейнеров, договор на предоставление данной коммунальной услуги не заключен, горении свалки в г. Болотное

- По вопросу зачисления в детский сад;

- О проведении ремонта улицы Набережной в с. Ояш Болотнинского района, внесении изменений в расписание рейсового автобуса "Ояш-Болотное";

- О предоставлении новогоднего подарка для дочери заявителя;

- Об оказании материальной помощи на проведение ремонта кухни и детской комнаты в квартире № 12 МКД по ул. Монтажная, 2А в г. Болотное Болотнинского района (из числа детей-сирот);

- О необходимости ремонта муниципальной дороги между д. Камень и д. Шумиха Болотнинского района НСО;

- Об организации личных приемов граждан в период пандемии (коронавирус), невозможности попасть на личный прием, дозвониться до главы Болотнинского района и главы г. Болотное, отсыпке дорожных ям щебнем в г. Болотное;

- Об обеспечении жильем (проживает в д. Малиновка Болотнинского района, в семье ребенок-инвалид);

- О неуд. состоянии жилья (предост. как лицу из числа детей-сирот) по ул. Молкомбинат, 6 кв. 1 в г. Болотное, плесени на стенах, сырости

По сравнению с IV кварталом 2019 года общее количество обращений граждан из общественной приемной Губернатора увеличилось на 5 обращений в 2020 году.

Сайт в IV квартале 2020 года - **4** (в IV 2019 квартале – **3**),

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в IV квартале 2020 года **-13** (в IV квартале 2019 года -**18**);

1. **Личный прием граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В IV квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **1** гражданин (в IV квартале 2019 года **5**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - **1** (за IV квартал 2019 года – **3**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (за IV квартал 2019 года - 2),

даны разъяснения и консультации – **1** (за IV квартал 2019 года - **5**).

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2020 года обратилось граждан - **0** (в IV квартале 2019 года **6**) Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика» - 0** (в IV квартале 2019 года **3**)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в IV квартале 2019 года **3**).

По результатам рассмотрения обращений на справочный телефон к Главе Болотнинского района Новосибирской области

* **поддержано, в том числе приняты меры** – 0 (в IV квартале 2019 года - 6);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.