**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июле 2020 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июле 2020 года поступило 17 (в июле 2019 года – 18) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 17 (в июле 2019 года – 14), из них в форме электронного документа – 14 (в июле 2019 г. - 11);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 0 граждан (в июле 2019 года - 3), из них принято главой Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в июле 2019 года -1).

По сравнению с июлем 2019 года общее количество обращений граждан в июле 2020 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 16 (в июле 2019 года –13);
* жалобы – 1 (в июле 2019 года – 1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -3(в июле 2019 года - 0);
* **«Экономика»** - 7 **(**в июле 2019 года –9);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 4 (в июле 2019 года – 4);
* **«Государство, общество, политика»** -2 **(**в июле 2019 года **–** 1);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 17 (в июле 2019 года 14).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в июле 2019 года 0)

В июле 2020 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 6 обращений (в июле 2019 году - 8);

- Об оказании материальной помощи многодетной семье на ремонт дома;

- О ремонте автомобильной дороги Радуга-Умрева-Шумиха на территории Болотнинского района;

- О проверке расходования денежных средств администрацией г. Болотное Болотнинского района, при создании парка по программе "Комфортная среда", недостоверных сведениях предоставленных администрацией по проведению общественных слушаний по вопросу дизайн-проекта парка;

- О содействии в благоустройстве места захоронения отца - участника ВОВ, Петрова С.М. (захоронен в г. Болотное, заявитель проживает в Кемеровской области);

- Об оказании материальной помощи многодетной семье на ремонт дома;

- О принятии мер по установлению причины подтопления квартиры № 10 и ремонте чердачного помещения в МКД по ул. 50 лет Октября, 9 в г. Болотное Болотнинского района

 Сайт в июле 2020 года поступило обращений – 4 (в 2019 году 2);

 Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в июле 2020 года 2 (в июле 2019 – 3);

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В июле 2020 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (в июле 2019 года - 3).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** -0 (в июле 2019 года -0)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -**0 (в июле 2019 года 3**)**

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в июле 2020 года обратился 0 граждан (в июле 2019 года -1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - даны разъяснения и консультации – 0 (в июне 2019 года 0**)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры –0(в июле 2019 года - 1)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.