**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2020 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2020 года поступило 48 (в I квартале 2019 года – 44) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 42 (в I квартале 2019 года –39), из них в форме электронного документа – 28 (в I квартале 2019 г. - 35);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 5 граждан (в I квартале 2019 года - 4), из них принято главой Болотнинского района – 5 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 1 обращение (в I квартале 2019 года -1).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 37 (в I квартале 2019 года –36);
* жалобы – 1 (в I квартале 2019 года – 3);
* не обращение – 3 (в I квартале 2019 года – 0);
* запросы – 1 (в I квартале 2019 года – 0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 7 (в I квартале 2019 года - 2);
* **«Экономика»** - 12 (в I квартале 2019 года – 15);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 20 (в I квартале 2019 года – 19);
* **«Государство, общество, политика»** 3(в I квартале 2019 года– 3);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 42 (в I квартале 2019 года39).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в I квартале 2019 года 0)

В 1 квартале 2020 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 22 обращения (в I квартале 2018 году -27);

- О действиях (бездействии) зам. гл. Болотнинского района Карповой И.К. в связи с отказом в выдаче разрешительных документов на ввод в эксплуатацию частного объекта строительства-нежилого здания магазина по ул.Московская 74 в г. Болотное;

- Об оказании содействия в подключении к централизованному водоснабжению индивидуального жилого дома многодетной семье в г. Болотное Болотнинского района НСО, проблеме получения леса для строительства жилья;

- по вопросу компенсационных выплат пострадавшим от пожара, в том числе для приобретения компьютера и телевизора (6 детей);

- О сносе аварийного дома № 3 по ул. Нечетный парк в г. Болотное, переселении жильцов;

- по вопросу оказания помощи многодетной малоимущей семье в переселении из индивидуального жилого дома, находящегося в аварийном состоянии, детском досуге и отсутствии горки для детей в с. Светлая Поляна Болотнинского района, оказании материальной помощи;

- Об очистке снега с подъездной трассы и поселковых дорог в с. Ача Болотнинского района Новосибирской области;

- Об очистке снега с подъездной трассы и поселковых дорог в с. Ача Болотнинского района Новосибирской области;

- Об обеспечении топливом или финансовой помощи для приобретения топлива;

- О направлении благодарности в адрес сотрудников МУП Болотнинского района "Болотнинское автотранспортное предприятие";

- О проведении капитального ремонта здания детского сада МКОУ Карасевская СОШ в с. Карасево Болотнинского района;

- По вопросу приватизации муниципального жилья сироте

Из Новосибирского регионального отделения партии ЛДПР -**1** по вопросу организации автобусного маршрута до д. Терск Болотнинского района;

**-** О направлении благодарности в адрес сотрудников МУП Болотнинского района "Болотнинское автотранспортное предприятие";

**-** Об оказании содействия в приватизации муниципального жилья, предоставленного как сироте;

**-** Об уборке снега в с. Вознесенка, преграждении проезда к водонапорной башне, правомерности отключения и организации водоснабжения, действиях (бездействии) главы Байкальского сельсовета Болотнинского района Козловского В.Ф., главы Болотнинского района Франка В.А., зам. главы Грибовского В.И;

**-** Об оказании содействия в продаже жилья, возможно для обеспечения многодетной семьи;

- Об оказании содействия в приватизации муниципального жилья, предоставленного как сироте;

- О расселении аварийного МКД по ул. Нечетный парк, 3 в г. Болотное Болотнинского района Новосибирской области, сносе дома;

- О расселении аварийного дома по ул. Нечетный парк, 3 в г. Болотное, непринятии мер по расселению администрацией города;

- О неудовлетворительном состоянии жилья, предоставленного как лицу из числа детей-сирот, восстановлении отмостки, действиях (бездействии) должностных лиц администрации г. Болотное;

- Об оказании материальной помощи на газификации индивидуального жилого дома;

- О правомерности вырубки леса вблизи с. Зудово Болотнинского района;

- Об оказании материальной помощи многодетной семье на ремонт крыши

- Сайт администрации поступило в 2020 году I квартале - 2 (в I квартале 2019 году -6);

- из Либерально-демократической партии России ЛДПР – **2** обращения (в I квартале 2019 году -0);

- из администрации г. Болотное Болотнинского района новосибирской области – **1** обращение (в I квартале 2019 году -6);

- Непосредственно в администрацию поступило за I квартал 2020 год -12 (в I квартале 2019 году -2);

По сравнению с I кварталом 2019 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в I квартале 2020 года уменьшилось на 5 обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В I квартале 2020 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 5 граждан (в I квартале 2019 года -4).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 1 (в I квартале 2019 года **-**2)
* **«Оборона»** - 1 (в I квартале 2019 года -0)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -** 3 (в I квартале 2019 года 0**)**
* - поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в I квартале 2019 года - 1)
* - даны разъяснения и консультации – 5 (в I квартале 2019 года 0**)**.

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2020 года обратился 1 гражданин (в I квартале 2019 года -0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«Экономика»** 1 (в I квартале 2019года -0)

**-** по вопросу отсутствия электроэнергии по ул. Заречная в с. Светлая Поляна Болотнинского района

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - поддержано, в том числе приняты меры –1 (в I квартале 2019 года - 0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.