**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2020 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2020 года поступило **21** (в феврале 2019 года – **14**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **15** (в феврале 2019 года – **14**), из них в форме электронного документа – **10** (в феврале 2019 г. - **12**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 5** граждан (в феврале 2019 года - **0**), из них принято главой Болотнинского района – **5** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - **0** граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **1** обращение (в феврале 2019 года -**0**).

По сравнению с февралем 2019 года общее количество обращений граждан в феврале 2020 года увеличилось на **7** обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **14** (в феврале 2019 года –**14**);
* не обращение – **1** (в феврале 2019 года –**0**);

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **4** (в феврале 2019 года - **2**);
* **«Экономика»** - **4** (в феврале 2019 года – **3**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **6** (в феврале 2019 года – **8**);
* **«Государство, общество, политика» 1** (в феврале 2019 года– **1**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **15** (в феврале 2019 года **14**).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в феврале 2019 года **0**)

В феврале 2020 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 **9** обращений (в 2019 году -**9**);

- по вопросу компенсационных выплат пострадавшим от пожара, в том числе для приобретения компьютера и телевизора (6 детей);

- О сносе аварийного дома № 3 по ул. Нечетный парк в г. Болотное, переселении жильцов;

- по вопросу оказания помощи многодетной малоимущей семье в переселении из индивидуального жилого дома, находящегося в аварийном состоянии, детском досуге и отсутствии горки для детей в с. Светлая Поляна Болотнинского района, оказании материальной помощи;

- Об очистке снега с подъездной трассы и поселковых дорог в с. Ача Болотнинского района Новосибирской области;

- Об очистке снега с подъездной трассы и поселковых дорог в с. Ача Болотнинского района Новосибирской области;

- Об обеспечении топливом или финансовой помощи для приобретения топлива;

- О направлении благодарности в адрес сотрудников МУП Болотнинского района "Болотнинское автотранспортное предприятие";

- О проведении капитального ремонта здания детского сада МКОУ Карасевская СОШ в с. Карасево Болотнинского района;

- По вопросу приватизации муниципального жилья сироте

Из Новосибирского регионального отделения партии ЛДПР -**1** по вопросу организации автобусного маршрута до д. Терск Болотнинского района;

Непосредственно в администрацию Болотнинского района **5** обращений (в 2019 году-**0**);

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В феврале 2020 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **5** граждан (в феврале 2019 года - **0**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **1** (в феврале 2019 года **-0**)
* **«Оборона»** - **1** (в феврале 2019 года -**0**)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -3** (в феврале 2019 года **0)**

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в феврале 2019 года - **0**)

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2020 года обратился **1** гражданин (в феврале 2019 года -**0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

 **«Экономика» 1** (в феврале 2019 года -**0**)

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в феврале 2019 года - **0**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.