**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области за IV квартал 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2019 года поступило **43** (в IV квартале 2018 года – **38**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **32** (в IV квартале 2018 года - **30**), из них в форме электронного документа – **17** (в IV квартале 2018 г. - **19**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - **5** граждан (в IV квартале 2018 года - **5**), из них принято главой Болотнинского района – **5** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **6** обращений (в IV квартале 2018 года -**3**).

По сравнению за IV квартал 2018 года общее количество обращений граждан в 2019 году увеличилось на 5 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **28** (за IV квартал 2018 года – **27**);
* жалобы – **4** (за IV квартал 2018 года –**3**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** - **2** (за IV квартал 2018 года – **3**);
* **«Социальная сфера»** - **5** (за IV квартал 2018 года -**3**);
* **«Экономика»** - **13** (за IV квартал 2018 года – **19**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **12** (за IV квартал 2018 года – **5**).

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **32** (за IV квартал 2018 года - **30**).

- поддержано, в том числе приняты меры 0 (за IV квартал 2018 года - 0).

В IV квартале 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **7** обращений граждан (за IV квартал 2018 году **8** обращений)

- об улучшении жилищных условий;

- об организации слива воды, подъезда к дому, которые были нарушены во время ремонта дороги (г. Болотное, ул. Титова 67);

- об оказании материальной помощи многодетной матери-одиночки (3 детей) в г. Болотное Болотнинского района НСО на проведение ремонта жилья, подключение водоснабжения;

- О действиях (бездействии) зам. гл. Болотнинского района Карповой И.К. в связи с отказом в выдаче разрешительных документов на ввод в эксплуатацию частного объекта строительства-нежилого здания магазина по ул.Московская 74 в г. Болотное4

- О содействии в газификации частного жилого дома многодетной семье (5 детей) в г. Болотное;

- О расчистке от снега подъезда к водонапорной башне в д. Вознесенка, очистке водонапорной башни от ила, песка, глины и ржавчины;

- Об основаниях присвоения Грибовскому В.С. звания "Почетный гражданин Болотнинского района"

По сравнению с IV кварталом 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной Губернатора уменьшилось на 1 обращение в 2019 году.

Сайт в IV квартале 2019 года -**3** (в IV 2018 квартале – **8**),

Прокуратура Болотнинского района в IV квартале 2019 года -**1** (в IV квартале 2018 года -**0**);

Регионального отделения партии ЛДПР – **1** (в IV квартале 2018 года -**0**);

Депутата ЗакСобрания Аксененко А.С. – **1** (в IV квартале 2018 года -**0**);

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в IV квартале 2019 года **-18** (в IV квартале 2018 года -**5**);

1. **Личный прием граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В IV квартале 2019 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **5** граждан (в IV квартале 2018 года **2**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - **3** (за IV квартал 2018 года – **2**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (за IV квартал 2018 года - 0),

даны разъяснения и консультации – **5** (за IV квартал 2018 года - **2**).

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2019 года обратилось граждан - **6** (в IV квартале 2018 года **2**) Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика» - 3** (в IV квартале 2018 года **1**)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **3** (в IV квартале 2018 года **1**).

По результатам рассмотрения обращений на справочный телефон к Главе Болотнинского района Новосибирской области

* **поддержано, в том числе приняты меры** – 6 (в IV квартале 2018 года - 2);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.