**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2019 года поступило **8** (в ноябре 2018 года – **15**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **7** (в ноябре 2018 года – **11**), из них в форме электронного документа – **3** (в ноябре 2018 г. - **9**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - **0** граждан (в ноябре 2018 года - **3**), из них принято главой Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **1** обращение (в ноябре 2018 года -**1**).

По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество обращений граждан в ноябре 2019 года уменьшилось на **7** обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **6** (в ноябре 2018 года –**10**);
* жалобы – **1** (в ноябре 2018 года – **1**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **0** (в ноябре 2018 года - **1**);
* **«Экономика»** - **4** (в ноября 2018 года – **6**);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **2** (в ноябре 2018 года – **1**);
* **«Государство, общество, политика» 1** (в ноябре 2018 года– **3**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **7** (в ноябре 2018 года **11**).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в ноябре 2018 года **0**)

В ноябре 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **0** обращений граждан (в ноябре 2018 года **7** обращений).

- Председателя общественного Совета проекта «Городская среда» -**1**

- Сайт администрации в ноябре 2019 года **2** (в ноябре 2018 года -**1**);

- Прокуратура Болотнинского района - **1**

- Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в ноября 2019 года **3** (в ноябре 2017 года – **2**)

 По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в ноябре 2019 года уменьшилось.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В ноябре 2018 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **0** граждан (в ноябре 2018 года **3**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **0** (в ноябре 2018 года **0**)
* **«Экономика»** - **0** (в ноябре 2018 года **2**)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -0** (в ноябре 2018 года **1**)

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в ноябре 2018 года - **0**)

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в ноябре 2019 года обратился **1** гражданин (в ноябре 2018 года **1**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

 **«Экономика» *-* 1** (в ноябре 2018 года **1**)

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - даны разъяснения и консультации – **0** (в ноябре 2018 года **0**).
* - поддержано, в том числе приняты меры – **1** (в ноябре 2018 года - **1**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - **0**;

- дан неполный ответ на обращение - **0**.