**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области за III квартал 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в III квартале 2019 года поступило 56 (в III квартале 2018 года – 52) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 45 (в III квартале 2018 года -37), из них в форме электронного документа – 33 (в III квартале 2018 г. - 29);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 10 граждан (в III квартале 2018 года - 10), из них принято главой Болотнинского района – 10 гражданин, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 1 обращение (в III квартале 2018 года -5).

По сравнению за III квартал 2018 года общее количество обращений граждан в 2018 году увеличилось на 4 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 43 (за III квартал 2018 года – 31);
* жалобы – 2 (за III квартал 2018 года –6)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** - 4 (за III квартал 2018 года – 1 Основы гос. управления (с дальнейшем распределением по темам и вопросам);
* **«Социальная сфера»** - 6 (за III квартал 2018 года -7);
* **«Экономика»** - 21 (за III квартал 2018 года – 19);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 13 (за III квартал 2018 года – 10).

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 45 (за III квартал 2018 года - 37).

- поддержано, в том числе приняты меры 0 (за III квартал 2018 года - 0).

В III квартале 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **23** обращения граждан (за III квартал 2018 году **17** обращений)

- о массовой гибели пчёл;

- о получении копии из похозяйственной книги;

- о массовой гибели пчёл после обработки полей с посевами рапса;

- о предоставлении доступа в интернет и неполучении ответа на обращение, направленное на имя главы Карасевского сельсовета Болотнинского района;

- о грейдировании автомобильной дороги в д. Березовка Болотнинского района;

- об отсутствии горячего водоснабжения в г. Болотное, действиях (бездействии) сотрудников МКП "УК ЖКХ Болотнинского района НСО";

- об аварийном состоянии водозаборного сооружения, промерзании системы водоснабжения и неудовлетворительном качестве питьевой воды в д. Новая Чебула Болотнинского района;

- о строительстве подземной дороги через ж/д переезд в Болотнинском районе НСО;

- о несанкционированной свалке на прилегающей территории водоема в г. Болотное Болотнинского района Новосибирской области;

- во вопросу организации переезда через железнодорожные пути;

- о транспортном обеспечении д. Баратаевка Болотнинского района.

- о проведении водопровода в частный жилой дом;

- о неудовлетворительном качестве воды, отсутствие освещения в с. Светлая Поляна;

- о финансовой помощи для ремонта кровли и потолка в жилом доме с. Варламово;

- о принятии мер к очистке р. Ача Болотнинского района;

- о переносе электростанции;

- о назначении опекуна;

- об оказании материальной на ремонт кровли жилого дома в с. Корнилово;

- об оказании помощи;

- по вопросу ненадлежащего качества щебня, засыпанного по ул. Барнаульской г. Болотное;

- о перебоях в подаче электроэнергии в п. Бор Болотнинского района;

- по вопросу установке ограничивающих знаков по ул. Маяковского в г. Болотное;

- о строительстве мостов в с. Ача Болотнинского района;

- об установке поклонного моста в п. Дивинка Болотнинского района;

- по вопросу оказания содействия в установлении опеки;

- о ремонте дорог в с. Ояш Болотнинского района и отсутствии водоснабжения по ул. Сибирская;

- об отсутствии уличного освещения в с. Светлая Поляна Болотнинского района;

- о защите частного жилого дома от вредителей.

- По вопросу запрета проезда по тротуару у дома № 5 по ул. Барнаульская в г. Болотное Болотнинского района

-О переселении жильцов из ветхого аварийного жилья по ул. Ремесленная, 89 в г. Болотное Болотнинского района

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в сентябре 2019 года 4 обращения

- нарушение личных свобод;

- образовательный процесс в СОШ 21 г. Болотное;

- по вопросу оказания мер социальной поддержки для ремонта дома в с. Кунчурук Болотнинского района

- о приведение в соответствие границ земельного участка по ул. Западная, 19 г. Болотное

Сайт в III квартале 2019 года -4 (в III 2018 квартале – 7),

Прокуратура Болотнинского района в III квартале 2019 года -1 (в III квартале 2018 года -0);

По сравнению с III кварталом 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной Губернатора увеличилось на 6 обращений.

1. **Личный прием граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В III квартале 2019 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 10 граждан (в III квартале 2018 года 8).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 2 (за III квартал 2018 года -2);
* **«Экономика»** - 2 (за III квартал 2018 года – 3);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 6 (за III квартал 2018 года - 3),
* **поддержано, в том числе приняты меры –** 0 ( в III квартале -1 )
1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в III квартале 2019 года обратилось граждан - 1 (в III квартале 2018 года 5) Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика» -** 0 (в III квартале 2017 года 4)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 1 (в III квартале 2018 года 0).
* **«Социальная сфера» -** 0(в III квартале 2018 года 1).

По результатам рассмотрения обращений на справочный телефон к Главе Болотнинского района Новосибирской области

* **даны разъяснения и консультации** – 0 (в III квартале 2018 года - 2);
* **поддержано, в том числе приняты меры** – 1 (в III квартале 2018 года - 3);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.