**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2019 года поступило 18 (в октябре 2018 года – 11) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 12 (в октябре 2018 года – 9), из них в форме электронного документа – 6 (в октябре 2018 г. - 2);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 2 гражданина (в октябре 2018 года - 2), из них принято главой Болотнинского района – 2 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 4 обращения (в октябре 2018 года -0).

По сравнению с октябрем 2018 года общее количество обращений граждан в октябре 2019 года увеличилось на 7 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления –10 (в октябре 2018 года –7);
* жалобы –2 (в октябре 2018 года – 2)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Государство, общество, политика»** 1 **(**в октябре 2018 года **–** 0);
* **«Социальная сфера»** -2 (в октябре 2018 года - 1);
* **«Экономика»** - 5 **(**в октябре 2018 года –5);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 4 (в октябре 2018 года – 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 12 (в октябре 2018 года 9).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в октябре 2018 года 0)

В октябре 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 3 обращения (в октябре 2018 году -0);

- об улучшении жилищных условий;

- об организации слива воды, подъезда к дому, которые были нарушены во время ремонта дороги (г. Болотное, ул. Титова, 67);

- об оказании материальной помощи многодетной матери-одиночке (3 детей) в г. Болотное Болотнинского района НСО на проведение ремонта жилья, подключение водоснабжения

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в октябре 2019 года 9 обращений

- о ремонте дороги на кладбище в д. Горн Болотнинского района ;

- по вопросу опеки над недееспособной;

- по вопросу спила аварийного дерева

По сравнению с октябрем 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в октябре 2019 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В октябре 2019 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 2 гражданина (в октябре 2018 года - 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - 1 (в октябре 2018 года **-**0)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 1 (в октябре 2018 года **-**2)

**-** по вопросу обеспечения населения д. Лебяжье Болотнинского района водой;

**-** по вопросу предоставления жилья.

даны разъяснения и консультации -1 (в октябре 2018 года **-**2)

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в октябре 2019 года обратилось 4 гражданина (в октябре 2018 года -0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.