**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в августе 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в августе 2019 года поступило 25 (в августе 2018 года – 23) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 19 (в августе 2018 года – 15), из них в форме электронного документа – 14 (в августе 2018 г. - 14);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 6 граждан (в августе 2018 года - 6), из них принято главой Болотнинского района – 6 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в августе 2018 года -2).

По сравнению с августом 2018 года общее количество обращений граждан в августе 2019 года увеличилось на 2 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления –18 (в августе 2018 года –12);
* жалобы –1 (в августе 2018 года – 3)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -3 (в августе 2018 года - 4);
* **«Оборона, безопасность, законность»** 1 (в августе 2018 года - 0);
* **«Экономика»** - 9 **(**в августе 2018 года –7);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 5 (в августе 2018 года – 3);
* **«Государство, общество, политика»** 1 **(**в августе 2018 года **–** 1);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 19 (в августе 2018 года 15).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в августе 2018 года 0)

В августе 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 12 обращений (в августе 2018 году -7);

- о проведении водопровода в частный жилой дом;

- о неудовлетворительном качестве воды, отсутствие освещения в с. Светлая Поляна;

- о финансовой помощи для ремонта кровли и потолка в жилом доме с. Варламово;

- о принятии мер к очистке р. Ача Болотнинского района;

- о переносе электростанции;

- о назначении опекуна;

- об оказании материальной на ремонт кровли жилого дома в с. Корнилово;

- об оказании помощи;

- по вопросу ненадлежащего качества щебня, засыпанного по ул. Барнаульской г. Болотное;

- о перебоях в подаче электроэнергии в п. Бор Болотнинского района;

- по вопросу установке ограничивающих знаков по ул. Маяковского в г. Болотное;

- о строительстве мостов в с. Ача Болотнинского района;

- об установке поклонного моста в п. Дивинка Болотнинского района;

- по вопросу оказания содействия в установлении опеки;

- о ремонте дорог в с. Ояш Болотнинского района и отсутствии водоснабжения по ул. Сибирская;

- об отсутствии уличного освещения в с. Светлая Поляна Болотнинского района;

- о защите частного жилого дома от вредителей.

 Администрация г. Болотное в августе 2019 года поступило обращение – 1(в августе 2018 года -0);

 Управление государственной инспекции БДД в августе 2019 года поступило обращение -1 (в августе 2018 года -0);

 Уполномоченный по правам ребенка в августе 2019 года поступило обращение -1(в августе 2018 года -0);

 Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в августе 2019 года 4 (в августе 2018 – 1);

По сравнению с августом 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в августе 2019 года увеличилось на 5 обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В августе 2019 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 6 граждан (в августе 2018 года - 6).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 0 (в августе 2018 года **-**2)
* **«Экономика»** -2 (в августе 2018 года -2)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -**3 (в августе 2018 года 2**)**
* **«Оборона, безопасность, законность»** 1(в августе 2018 года 0**)**

**-** по вопросу бродячего скота и уличного освещения в с. Зудово Болотнинского района НСО;

**-** по вопросу о переносе электростанции, в связи с угрозой жизни;

**-** по вопросу подключения водопровода в частный жилой дом и работы колонки на улице Ремесленной г. Болотное;

**-** по вопросу несанкционированной торговли на ул. 50 лет Октября г. Болотное;

**-** по вопросу проведения воды в частный жилой дом;

**-** об оказании материальной помощи;

 - поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в августе 2018 года - 0)

 - по вопросу нахождения высоковольтного столба на частной территории;

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в августе 2019 года обратилось 0 граждан (в августе 2018 года -2)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«ЖКХ» *-***  0 (в августе 2018 года -0)

**«Экономика»** 0(в августе 2018 года -2)

«**Социальная сфера**»0 (в августе 2018 года -0)

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - даны разъяснения и консультации – 0 (в августе 2018 года 1**)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры –0(в августе 2018 года - 1)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.