**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июле 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в июле 2019 года поступило 18 (в июле 2018 года – 15) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 14 (в июле 2018 года – 10), из них в форме электронного документа – 11 (в июле 2018 г. - 10);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 3 граждан (в июле 2018 года - 2), из них принято главой Болотнинского района – 3 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 1 обращение (в июле 2018 года -1).

По сравнению с июлем 2018 года общее количество обращений граждан в июле 2019 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 13 (в июле 2018 года –7);
* жалобы – 1 (в июле 2018 года – 3)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -0 (в июле 2018 года - 0);
* **«Экономика»** - 9 **(**в июле 2018 года –7);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 4 (в июле 2018 года – 3);
* **«Государство, общество, политика»** 1 **(**в июле 2018 года **–** 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 14 (в июле 2018 года 10).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в июле 2018 года 0)

В июле 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 8 обращений (в июле 2018 году - 5);

- о массовой гибели пчёл;

- о получении копии из похозяйственной книги;

- о массовой гибели пчёл после обработки полей с посевами рапса;

- о предоставлении доступа в интернет и неполучении ответа на обращение, направленное на имя главы Карасевского сельсовета Болотнинского района;

- о грейдировании автомобильной дороги в д. Березовка Болотнинского района;

- об отсутствии горячего водоснабжения в г. Болотное, действиях (бездействии) сотрудников МКП "УК ЖКХ Болотнинского района НСО";

- об аварийном состоянии водозаборного сооружения, промерзании системы водоснабжения и неудовлетворительном качестве питьевой воды в д. Новая Чебула Болотнинского района;

- о строительстве подземной дороги через ж/д переезд в Болотнинском районе НСО;

- о несанкционированной свалке на прилегающей территории водоема в г. Болотное Болотнинского района Новосибирской области;

- во вопросу организации переезда через железнодорожные пути;

- о транспортном обеспечении д. Баратаевка Болотнинского района.

 Сайт в июле 2019 года поступило обращений – 2 (в 2018 году 0);

 Прокуратура Болотнинского района НСО в июле 2019 года 1 (в июле 2018 года-0);

 Партия «Единая Россия» в июле 2019 года – 1 (в июле 2018-0);

 Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в июле 2019 года 3 (в июле 2018 – 5);

По сравнению с июлем 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в июле 2019 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В июле 2019 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 3 граждан (в июле 2018 года - 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 0 (в июле 2018 года **-**1)
* **«Экономика»** -0 (в июле 2018 года -1)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -**3 (в июле 2018 года 0**)**

 - поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в июле 2018 года - 0)

 - по вопросу нахождения высоковольтного столба на частной территории;

**Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в июне 2019 года обратился 1 гражданин (в июле 2018 года -1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«ЖКХ» *-***  1 (в июле 2018 года -0)

**«Экономика»** 0(в июле 2018 года -1)

«**Социальная сфера**»0 (в июле 2018 года -0)

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - даны разъяснения и консультации – 0 (в июне 2018 года 0**)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры –1(в июле 2018 года - 1)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.