**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в марте 2019 года поступило 19 (в марте 2018 года – 16) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 17 (в марте 2018 года – 13), из них в форме электронного документа – 15 (в марте 2018 г. - 8);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 2 гражданина (в марте 2018 года - **2**), из них принято главой Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в марте 2018 года -1).

По сравнению с мартом 2018 года общее количество обращений граждан в марте 2019 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 16 (в марте 2018 года –12);
* жалобы – 1 (в марте 2018 года – 1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** -0 (в марте 2018 года - 2);
* **«Экономика»** -10 **(**в марте 2018 года – 4);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** -**7** (в марте 2018 года – **7**);
* **«Государство, общество, политика»** 0 **(**в марте 2018 года **–** 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 17 (в марте 2018 года 2).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в марте 2018 года 0)

В марте 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 11 обращений (в 2018 году - 5);

 **-** по вопросу организации остановочного пункта в Болотнинском районе;

 **-** по вопросу расчистки от снега территории остановки школьного автобуса в д. Вознесенки и д. Малиновка;

 **-** по вопросу ремонта водонапорной башни в с. Таганай Болотнинского района;

 **-** по вопросу финансовой помощи ремонт печи, приобретения топлива, о содействии отвода талых вод от жилого дома;

 **-** по вопросу установки светофора на перекресток улицы Горького, ул. Московская;

 **-** по вопросу запрос архивных данных;

 **-** об отсутствии водоснабжения и неудовлетворительном качестве воды в д. новая Чебула;

 **-** об отсутствии водоснабжения в с. Светлая поляна Болотнинского района;

 **-** об установке дополнительных дорожных знаков в д. Новая Чебула;

 **-** получение справки о рождении и проживании матери в с. Собановка;

 **-** о финансовой помощи, содействии в ремонте кровли дома;

 **-** об улучшении жилищных условий;

 **-** по вопросу аренды жилья для врача рентгенолога ГБУЗ НСО;

 **-** об отсутствии водоснабжения по ул. Гаражная, ул. Школьная д. Новая Чебула;

 **-** об оказании содействия в возвращении детей матери из реабилитационного центра, приобретении топлива (уголь, дрова);

 **-** по вопросу строительства спортивной площадки;

**-** Сайт в марте 2019 года - 4 (в марте 2018 года – 0);

Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило 2 обращения (в 2018 году- 9);

По сравнению с мартом 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в марте 2019 года увеличилось на 6 обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В марте 2019 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 2 граждан (в марте 2018 года - 2).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 1 (в марте 2018 года **-**0)
* **«Экономика»** - 1 (в марте 2018 года -0)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -**0 (в марте 2018 года 0**)**

 - поддержано, в том числе приняты меры – 1 (в марте 2018 года - 0)

- по вопросу газификации;

- по вопросу медицинского обслуживания.

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в марте 2019 года обратилось 0 граждан (в марте 2018 года -1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«ЖКХ» *-***  0 (в марте 2018 года -1)

**«Экономика»** 0(в марте 2018 года -0)

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - даны разъяснения и консультации – 0 (в марте 2018 года 1**)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры –0(в марте 2018 года - 0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.