**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2019 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2019 года поступило 44 (в I квартале 2018 года – 31) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 39 (в I квартале 2018 года –19), из них в форме электронного документа – 35 (в I квартале 2018 г. - 10);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 4 гражданина (в I квартале 2018 года - 6), из них принято главой Болотнинского района – 4 гражданина, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 1 обращение (в I квартале 2018 года -6).

По сравнению с январем 2018 года общее количество обращений граждан в I квартале 2019 года увеличилось на 13 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 36 (в I квартале 2018 года –17);
* жалобы – 3 (в I квартале 2018 года – 2)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 2 (в I квартале 2018 года - 2);
* **«Экономика»** - 15 (в I квартале 2018 года – 7);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 19 (в I квартале 2018 года – 9);
* **«Государство, общество, политика»** 3(в I квартале 2018 года– 1);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 39 (в I квартале 2018 года19).

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 (в I квартале 2018 года 0)

В 1 квартале 2019 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 27 обращений (в I квартале 2018 году -8);

- по вопросу предоставления жилья ребенку, оставшемуся без попечения родителей;

- о постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении в п. Дивинка Болотинского района Новосибирской области;

- о правомерности установки вышки сотовой связи вблизи жилых домов в с. Ояш Болотнинского района Новосибирской области, демонтаже аварийного здания, нерегулярном движении автобусного маршрута, благоустройстве детской площадки, неудовлетворительном состоянии воды;

- об отсутствии уличного освещения и отлове безнадзорных собак по ул. Лесная в г. Болотное Болотнинского района;

- о постановке на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий для обеспечения жилым помещением либо выплате компенсации;

- о содействии в ликвидации аварийных деревьев вблизи индивидуального жилого дома в с. Зудово Болотнинского района НСО, уборке снега от жилых домов и расчистке от снега водонапорной колонки;

- о действии (бездействии) администрации г. Болотное по выполнению предписаний выданных начальником ТО Мошковского района;

- о действии (бездействии) администрации г. Болотное по замене инертного материала с улиц г. Болотное Болотнинского района.

- Сайт администрации поступило в 2019 году I квартале - 6 (в I квартале 2018 году -0);

- На электронную почту администрации поступило в I квартале 2019 -0 (в I квартале 2018 году -1);

- Непосредственно в администрацию поступило за I квартал 2019 год -2 (в I квартале 2018 году -9);

- По почте РФ в I квартале 2019 года 3 обращения (в I квартале 2018 года – 0);

- Комитет по Культуре ГД РФ в I квартале 2019 года -1 (в I квартале 2018 года – 0);

- Уполномоченный по правам человека в I квартале 2019 году – 0 (в I квартале 2018 году – 1)

По сравнению с I кварталом 2018 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в I квартале 2019 года увеличилось на 19 обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В I квартале 2019 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято 4 граждан (в I квартале 2018 года -6).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 2 (в I квартале 2018 года **-**2)
* **«Экономика»** - 2 (в I квартале 2018 года -2)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -**0 (в I квартале 2017 года 2**)**
* - поддержано, в том числе приняты меры – 1 (в I квартале 2018 года - 1)
* - по вопросу медицинского облуживания.
1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2019 года обратился 1 гражданин (в I квартале 2018 года -6)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

 **«ЖКХ» *-***  1 (в I квартале 2018 года -2)

**«Экономика»** 0(в I квартале 2018 года -4)

- по вопросу перебоя водоснабжения в п. Дивинка.

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - даны разъяснения и консультации – 0 (в I квартале 2018 года 3**)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры –1 (в I квартале 2018 года - 3)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.