**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области в IVквартале 2018 года**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.bolotnoe.nso.ru](http://www.bolotnoe.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Болотнинского района установлены «Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан и проведения личного приема граждан в администрации Болотнинского района», утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 03.07.2012 г. №1045. Со временем в инструкцию были внесены изменения и дополнения постановлениями администрации Болотнинского района от 03.09.2013 № 1016, от 27.01.2015 № 73, от 20.11.2015 № 829, от 25.11.2015 № 839, от 07.04.2016 №142, от 12.01.2018 № 4а. Последняя редакция размещена на сайте администрации Болотнинского района 12.01.2018 года.

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2018 года поступило 38 (в IV квартале 2017 года – 32) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 30 (в IV квартале 2017 года – 20), из них в форме электронного документа – 19 (в IV квартале 2017 г. - 9);

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 5 граждан (в IV квартале 2017 года - 6), из них принято главой Болотнинского района – 5 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 3 обращения (в IV квартале 2017 года -6).

По сравнению с IV кварталом 2017 года общее количество обращений граждан в IV квартале 2018 года увеличилось на 6 обращений.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления **–** 27 (в IV квартале 2017 года –14);
* жалобы – 3 (в IV квартале 2017 года – 6)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 3 (в IV квартале 2017 года - 5);
* **«Экономика»** -19 (в IV квартале 2017 года – 8);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 5 (в IV квартале 2017 года – 7);
* **«Государство, общество, политика»** 3(в IV квартале 2017 года– 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **30** (в IV квартале 2017 года **20**).

- поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в IV квартале 2017 года **0**)

В IV квартале 2018 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило **8** обращений граждан (в IV квартале 2017 года **3** обращения), по вопросу перебоях в водоснабжении и уборке снега с улиц в с. Светлая Поляна Болотнинского района

- Управление Роспотребнадзора в 2018 году в IV квартале **3** (в IV квартале 2017 - **2**) по вопросу несоблюдения санитарных норм при строительстве дворовых уборных.

- по вопросу установления вышки сотовой связи в жилом секторе;

- по вопросу правомерности ведения подсобного хозяйства в черте города Болотное и соблюдение санитарно-жилищных норм;

- Уполномоченный по правам человека НСО в 2018 году **1** (в IV квартале 2017 года **0**); по вопросу организации доступной среды для проживания.

- Уполномоченный по правам ребенка НСО в 2018 году **0** (в IV квартале 2017 году **1**);

- Сайт администрации в декабре 2018 года **8** (в IV квартале 2017 года -**2**);

- Депутатское обращение О.Г. Суворова в 2018 года **0** (в IV квартале 2017 года -**1**);

- Федеральное Собрание РФ в IV квартале 2018 года **1** (в IV квартале 2017 года **0**);

- Прокуратура Болотнинского района НСО в IV квартале 2018 года **0 (**в IV квартале 2017 года -**2**);

- Законодательное Собрание НСО в IV квартале 2018 года **0 (**IV квартале 2017 года -**1**);

- МВД Болотнинского района НСО IV квартале 2018 года **0 (**IV квартале 2017 года -**1**);

- По почте РФ в 2018 году **3** (в IV квартале 2017 году **2**);

- Поступило из администрации г. Болотное IV квартале 2018 года **1 (**IV квартале 2017 года **0**);

- Непосредственно в администрацию Болотнинского района поступило в IV квартале 2018 года **5** в IV квартале 2017 года – **5**);

- по вопросу частного домовладения; по вопросу организации пассажирских перевозок по маршруту Болотное – Тогучин.

 По сравнению с IV кварталом 2017 года общее количество обращений граждан из общественной приемной в IV квартале 2018 года увеличилось на **5** обращений.

1. **Главой Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В IV квартале 2018 года в единый день приема граждан Главой Болотнинского района Новосибирской области было принято **5** граждан (в IV квартале 2017 года **6**).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - **0** (в IV квартале 2017 года **1**)
* **«Экономика»** - **2** (в IV квартале 2017 года **2**)
* **«Жилищно**-**коммунальная сфера» -3** (в IV квартале 2017 года **3)**

 - поддержано, в том числе приняты меры – **0** (в IV квартале 2017 года - **0**)

1. **Устные обращения граждан к Главе Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Болотнинского района Новосибирской области в IV квартале 2018 года обратилось **2** гражданина (в IV квартале 2017 года **3**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

**«ЖКХ» *-***  **1** (в IV квартале 2017 года **2**)

**«Экономика» 1 (**в IV квартале 2017 года **1**)

- по вопросу отключения электроэнергии по ул. Гаражная в д. Новая Чебула Болотнинского района.

- по вопросу очистке дорог от снега в д. Таскаево Болотнинского района.

* ***По результатам рассмотрения устных обращений:***
* - даны разъяснения и консультации – **0** (в IV квартале 2017 года **2)**.
* - поддержано, в том числе приняты меры – **2** (в IV квартале 2017 года - **0**)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - **0**;

- дан неполный ответ на обращение - **0**.