**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

 **организаций и общественных объединений,**

 **поступивших в администрацию Болотнинского района Новосибирской области**

**в апреле 2016 года**

В администрацию Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2016 года поступило 15 обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений - 9, из них в форме электронного документа - 2;

**принято на личном приеме (устные обращения)** - 6 граждан, из них принято главой Болотнинского района - 6 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **Апрель 2016 года** |
| **устные** | **письменные** | **справочный телефон** |
| **Государство, общество, политика,** из них: | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.2. Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.3. Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.4. Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **Социальная сфера**, из них: | **0** | **2** | **2** |
| 2.1. Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 2.2. Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  | 2 |
| 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  | 1 |  |
| 2.4. Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  | 1 |  |
| **Экономика**, из них: | **0** | **3** | **3** |
| 3.1. Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 3.2. Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  | 3 | 3 |
| 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 3.5. Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.2. Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.4. Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера,** из них: | **0** | **4** | **1** |
| 5.1. Общие положения жилищного законодательства (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.2. Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  | 1 |  |
| 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  | 2 | 1 |
| 5.4. Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  | 1 |  |
| 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| 5.8. Дачное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.9. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **ИТОГО:** | **0** | **9** | **6** |

 **Из поступивших обращений граждан:**

- заявления - 9;

- предложения - 0;

- жалобы - 0;

- устные обращения граждан - 6;

- справочный телефон - 0.

 **Обращения поступили:**

- из общественной приёмной губернатора Новосибирской области;

- непосредственно в администрацию Болотнинского района.

 **Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:**

- по вопросам социального обеспечения и социального страхования;

- по вопросам здравоохранения;

- по вопросам хозяйственной деятельности;

- по вопросам жилищного фонда, обеспечения граждан жилищем;

- по вопросам коммунального хозяйства.

 **Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- «**поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 5;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) - 10;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0.

 **С выездом на место** рассмотрено **-** 0обращений граждан.

 **Поставлено на контроль** - 0 обращения.

 **Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.